

广东机电职业技术学院

粤机电院综〔2023〕75号

关于修订印发《广东机电职业技术学院 食堂管理考核办法》的通知

各部门，各二级学院：

《广东机电职业技术学院食堂管理考核办法》已经2023年第16次院长办公会审议通过，现予印发给你们，请遵照执行。
特此通知。

广东机电职业技术学院

2023年11月25日

广东机电职业技术学院食堂管理考核办法

第一章 总则

第一条 为切实加强学院食堂食品卫生安全的监督管理，促进后勤部门和餐饮服务企业增强服务意识、责任意识和风险意识，提高食堂服务质量和水平，现根据《食品安全法》《广东高校食堂建设标准》《教育部等五部门关于进一步加强高等学校学生食堂工作的意见》《餐饮服务食品卫生量化分级 A 级标准》等相关文件精神，结合学院实际情况，特制定本办法。

第二条 学院对食堂的管理与考核本着“明确责任、规范管理、师生评价、全面考核、奖惩合理”的原则进行，并坚持公平、公正、公开。

第三条 通过考核，使食堂切实做好食品卫生安全预防工作，避免师生群体性食物中毒、传染病及其他影响学院稳定的突发事件发生，规避学院食堂管理风险，确保学院各项工作秩序和广大师生身心健康。

第二章 组织架构

第四条 学院成立食堂管理与考核工作小组，具体负责组织实施食堂管理与考核工作。该小组由分管后勤工作的校领导任组长，总务后勤部主任担任副组长，成员由膳食管理科、学生部权益部（生活部）组成。

第三章 评分规则

第五条 总务后勤部膳食管理科日常检查考核占 30%权重。管理人员应按照《广东省高校食堂建设标准》以及卫生部关于食品卫生量化安全评级中《餐饮服务日常检查记录表》和《餐饮服务许可现场核查表》的具体要求，对食堂日常工作进行全面检查并做好工作记录；对存在的问题，及时发出整改通知书或违约处理通知书，作为食堂学期考核依据。

第六条 学生部权益部(生活部)日常检查考核占 10%的权重。学生部权益部(生活部)依照《广东机电职业技术学院食堂检查表》对食堂进行检查，检查情况作为食堂学期考核依据。

第七条 食堂满意度考核占 30%权重。学院每学期面向师生进行一次食堂满意度调查，调查结果作为考核食堂的依据。

第八条 领导评价占 10%权重。每学期领导陪餐工作反映的不足与良好情况；学院相关主管部门不定时检查情况；校级活动食堂的配合情况，作为食堂学期考核的依据。

第九条 形象及服务考核占 20%权重。为提高服务质量，主管部门不定时抽查服务质量情况，对员工仪表、服务态度方面存在问题，发整改通知书或违约处理通知书，限期整改，作为学期考核依据。

第四章 考核管理

第十条 考核由总务后勤部膳食管理科统计，总务后勤部主任和主管校领导审定后，总务后勤部卡务中心每学期从各食堂最后一期营业结款留取 1 万元人民币作为“考核质量保证金”，按考核结果排名返回给食堂。

第十一条 每学期食堂根据学期考核排名先后，分配“考核质量保证金”，其中考核质量保证金 80%作为“学生食堂考核质量保证金”，20%作为“教工食堂考核质量保证金”。

（1）学生食堂。第一名：证书+牌匾+50%学生食堂考核质量保证金；第二名：30%学生食堂考核质量保证金；第三名：20%学生食堂考核质量保证金；后面名次不做奖励，最后一名增扣 0.5 万元作为考核质量保证金。

（2）教工食堂。第一名：证书+牌匾+80%教工质量保证金；第二名：20%教工质量保证金，后面名次不做奖励。

第五章 其他

第十二条 本办法自发布之日起执行，原《广东机电职业技术学院食堂管理考核办法》（粤机电院综〔2022〕54号）不再执行。

第十三条 本办法由总务后勤部负责解释。