**广东省政府采购**

**公开招标文件**

**采购计划编号：440001-2025-29119**

**采购项目编号：0809-25411GDG302007601**

**项目名称：广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目**

**采购人：广东省福利彩票发行中心**

**采购代理机构：广东华伦招标有限公司**

**第一章投标邀请**

广东华伦招标有限公司受广东省福利彩票发行中心的委托，采用公开招标方式组织采购广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

**一.项目概述**

**1.名称与编号**

项目名称：广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目

采购计划编号：440001-2025-29119

采购项目编号：0809-25411GDG302007601

采购方式：公开招标

预算金额：26,300,000.00元

**2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）**

采购包1(广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目):

采购包预算金额：26,300,000.00元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量（单位） | 技术规格、参数及要求 | 品目预算(元) | 是否允许进口产品 |
| 1-1 | 其他运营服务 | 广东省福利彩票销售网点视频监控服务 | 1(项) | 详见第二章 | 26,300,000.00 | 否 |

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：自合同生效后4个月内（含1个月的试运行）完成采购人管辖的现有销售网点及广东省福利彩票数据中心的设施设备及软件系统安装、调试、试运行及培训。在整体验收合格后提供上述设施设备及软件系统3年运营服务。

**二.投标人的资格要求**

**1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：**

1）具有独立承担民事责任的能力：是在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提交有效的营业执照（或事业法人登记证或社会团体登记证或民办非企业单位登记证或身份证等相关证明）副本复印件；（如国家另有规定的，则从其规定。如供应商为分支机构，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件；已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外）

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2024年度财务状况报告或基本开户行（或基本存款账户行）出具的资信证明，或最近一期财务报表（适用在上一年度或本财务年度成立的法人或其他组织），或人民银行出具的个人信用报告（适用于自然人）；

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况；

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。

**2.落实政府采购政策需满足的资格要求：**

采购包1（广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目）：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

**3.本项目特定的资格要求：**

采购包1（广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（以采购代理机构于投标截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。参照投标（报价）函相关承诺格式内容；

3)本项目不接受联合体投标。

**三.获取招标文件**

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

**四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：**

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

**五.公告期限、发布公告的媒介：**

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)；广东华伦招标有限公司（https://www.gdhualun.com.cn/）

**六.本项目联系方式：**

**1.采购人信息**

名称：广东省福利彩票发行中心

地址：广州市越秀区东风中路300号之一西侧

联系方式：020-83637505

**2.采购代理机构信息**

名称：广东华伦招标有限公司

地址：广州市越秀区广仁路1号广仁大厦7楼

联系方式：020-83172166-821

**3.项目联系方式**

项目联系人：黄先生

电话：020-83172166-821

**4.技术支持联系方式**

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广东华伦招标有限公司

**第二章 采购需求**

**一、项目概况：**

1.本项目属于服务类采购项目。

2.投标人须对本项目的采购标的进行整体投标，任何只对本项目采购标的其中一部分内容、数量进行的投标都被视为无效投标。

3.采购需求中标注“★”符号（如有）的条款为实质性条款，必须逐条进行响应，有任何一条负偏离的，将导致无效投标。

4.采购需求中标注“▲”符号（如有）的条款为重要技术参数，但不作为无效投标条款。

5.投标人没有在投标文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的要求、条款视为被投标人完全接受。

6.本项目不专门面向中小企业采购的原因：预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。

7.根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定，本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：**软件和信息技术服务业**。划分标准详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（http://www.ccgp.gov.cn/zcfg/mof/201310/t20131029\_3587674.htm）。

8.需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库[2020]46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）等。

**9.提供有关证明材料的提醒（非本项目采购需求内容）：**

（1）投标人在提交具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明材料时，如提供的是投标人单位年度财务状况报告的，**请在投标文件中提供整份报告的完整资料**。

**（2）填写《中小企业声明函》时，请注意：**

①“**单位名称**”：指本项目采购人单位名称全称；

②“**项目名称**”：指本项目的项目名称；

③“**标的名称**”：指本项目对应采购包的“采购标的”；（详见本项目采购文件“第二部分 采购需求”中“2.技术标准与要求”下“标的名称”）

④正文中“**企业名称**”：指承接本项目的单位（服务类项目，指投标人；货物类项目，指所投产品制造商）；落款的“企业名称(盖章)”指投标(响应)供应商。

10.投标人需具备与本项目同类的业绩经验。投标人需根据本项目的采购需求及投标人企业自身情况，在投标文件中提供项目实施方案（至少包含：①组织架构；②项目进度安排；③工作流程）、项目运营服务方案（至少包含：①运营内容；②运营计划；③运营保障；④现场服务响应能力）、技术培训方案（包括但不限于培训时间、培训地点、培训目标、培训方式、培训内容及培训目标成果）、应急处理方案（包括但不限于：①自然灾害；②网络故障；③硬件设备故障）、保密方案(包括但不限于：①保密制度；②保密内容；③保密应对措施)，方案的每项内容均应内容详细、能够全面理解本次采购项目的要求，并有针对性作出响应，具体落实措施等。

**二、采购项目背景、需实现的功能和目标要求**

**（一）项目背景**

根据中福彩中心关于印发《中国福利彩票发行管理中心2025-2027年工作规划及2025年工作计划》的通知（中彩发字〔2024〕69号）、《中福彩中心关于进一步加强代理销售规范管理的通知》（中彩发字〔2024〕80号）文件精神,我省将全面落实销售网点视频监控系统布设和管理，建立一个全省统一的网点视频监控系统，实现对全省销售网点的实时监控、动态巡查，满足对福彩销售场所进行可视化管理，并通过视频汇聚，了解投注站的经营风貌，确保投注站销售安全有序开展。同时，在广东省福利彩票数据中心3楼配套建立满足未来发展需要的机房基础环境；在4楼建立监控大屏及坐席，用于网点视频监控系统运营管理；打通现用机房与数据中心的专线联接，布设业务、办公网络，达到技术部门、业务部门在数据中心开展业务的基础条件。

**（二）采购项目需实现的功能和目标**

全面落实广东省福利彩票销售网点视频监控系统规范化建设，实现销售网点视频监控资源集约化管控，完善广东省福利彩票数据中心机房及监控中心配套设施，对全省范围（不含深圳市）开设的近10,500个(以实际安装数为准）销售网点进行监控服务、视频监管平台服务、数据云存储服务、视频网络传输服务，形成我省福彩销售网点视频监控“感知-传输-存储-管理-应用”的全链路闭环。实现对全省销售网点的实时监控、动态巡查，进一步加强销售网点销售安全有序开展。

**附表：**

**1.巡检表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 巡检区域 | 巡检项 | 检查内容 | 是否已检 | 备注 |
| 1 | XX市 | 站点网络情况 | 1、站点网络连通测试，网络是正常可用 | 是□ 否□ |  |
| 2、站点网络带宽测试，线路带宽是否≥5M | 是□ 否□ |  |
| 2 | 站点摄像头终端情况 | 1、摄像头在线情况，摄像头是否正常在线 | 是□ 否□ |  |
| 2、摄像头性能情况，画面是否存在花屏等异常 | 是□ 否□ |  |
| 3 | 录像存储情况 | 1、录像质量情况，有无花屏、卡顿、掉帧等 | 是□ 否□ |  |
| 2、录像完整性测试，有无缺失等 | 是□ 否□ |  |
| 巡检总结及异常情况描述 | | | | | |
| 巡检日期 年 月 日 至 年 月 日 | | | | | |
| 服务单位巡检人员（签字）：  日期： 年 月 日 | | | | | |

**2.运营考核表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 分值 | 说明 | 得分 |
| 1 | 设备巡查 | 20 | 自本项目进行运营期开始，中标人每半年（6个月）向采购人提交一次设备巡查情况报告。巡查报告每延迟1周（含）提交的，扣4分。 |  |
| 2 | 驻点服务人员 | 10 | 驻点服务人员按要求提供服务，包括督促处置异常告警事件、编制相关情况报表，接应安装、拆除、迁移的需求。每有1项不符合要求的，扣1分。 |  |
| 3 | 信息保护 | 20 | 销售网点依法采集的个人视频信息（含图像等资料），中标人应加强保护，防止泄露。每发生一起泄露事件，扣10分；若因此导致发生社会舆情事件，扣20分。 |  |
| 4 | 季度报告 | 10 | 按季度开展网络安全、设备安全自查和风险评估，形成书面报告，提出优化建议并按时整改。未按要求进行，每次扣2.5分。 |  |
| 5 | 故障响应 | 10 | 接到故障修复通知：  （1）2小时内响应（非工作日时，响应时间为12小时内），并安排技术人员或维护人员前往现场进行处置；  （2）72小时内完成修复。  响应时间每延迟1小时扣2分；修改时间每延迟2小时，扣1分。  （现场情况无法在规定时间内修复的，应向采购人说明情况并经采购人同意后不做扣分） |  |
| 6 | 特殊情境处置及额外服务 | 10 | 如因割接等原因需中断服务，应提前24小时通知采购人，并告知采购人具体实施负责人的联系方式，经协商同意后方进行实施，并且确保不影响采购人的正常业务。同时中标人应在通知的预定时间内完成施工。每延迟一日完成施工的，扣2分。 |  |
| 10 | 如遇国家或采购人行业重大事件，需要对系统进行重点保障，在采购人提出需求后，中标人应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，满足采购人重大事件期间确保业务通畅的要求。每延迟1小时扣1分；每拒绝或不配合采购人1次扣5分。 |  |
| 10 | 根据采购人需求，配合提供需求扩展、定制开发、与第三方系统的对接等服务。对应考核期内每拒绝或不配合采购人，每次扣5分。（如对应考核期无该项内容，得10分） |  |
| 满分 | | 100 |  |  |

**3.广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目报价表**

投标人需按要求在投标文件中提供《开标一览表》及《分项报价表》，同时应按以下格式要求在投标文件中提供《广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目报价表》，且该报价表的费用总计应与《开标一览表》中的“投标报价”一致。

**广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目报价表**

**币种：人民币**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **序号** | **服务内容** | | **月服务费** **（元）** | **数量** | **三年合计** **（元）** | **备注** |
| 全省销售网点视频监控服务 | 1 | 监控服务 | 摄像头（含安装调测，满足“站点监控服务”的要求） |  | 10500（个） |  |  |
| 2 | 30天视频存储、30天图片存储 |  | 1（项） |  | 云存储按摄像头数量配置 |
| 3 | 网络传输服务 | 销售网点视频网络传输服务 |  | 10500（项） |  |  |
| 4 | 省推流专线 |  | 2（条） |  |  |
|  | **全省销售网点视频监控服务小计（元）** | | | | |  |  |
| 配套服务 | 1 | 销售网点监控配套服务 | |  | 1（项） |  |  |
| 2 | 监控中心配套服务 | |  | 1（项） |  |  |
| 3 | 网络配套服务 | |  | 1（项） |  |  |
| 4 | 大楼安防监控服务 | |  | 1（项） |  |  |
|  | **配套服务小计（元）** | | | | |  |  |
| **费用总计=全省销售网点视频监控服务小计+配套服务小计** | | | | | |  |  |

采购包1（广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目）**1.主要商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 标的提供的时间 | 自合同生效后4个月内（含1个月的试运行）完成采购人管辖的现有销售网点及广东省福利彩票数据中心的设施设备及软件系统安装、调试、试运行及培训。在整体验收合格后提供上述设施设备及软件系统3年运营服务。 |
| 标的提供的地点 | 广东省内采购人指定地点 |
| 付款方式 | 1期：支付比例30%,合同生效且采购人收到中标人出具等额的正式、合法完税发票后10个工作日内，采购人向中标人支付合同总金额的30%作为预付款。  2期：支付比例70%,1.整体验收通过后，采购人收到中标人出具等额的正式、合法完税发票后10个工作日内，向中标人支付合同总金额的20%。 2.运营服务满1年，采购人收到中标人出具等额的正式、合法完税发票及运行报告后10个工作日内，向中标人支付合同总金额的15%； 3.运营服务满2年，采购人收到中标人出具等额的正式、合法完税发票及运行报告后10个工作日内，向中标人支付合同总金额的15%； 4.运营服务满3年，采购人收到中标人出具等额的正式、合法完税发票及运行报告后10个工作日内，向中标人支付按实际销售网站数计算出的合同总金额剩余尾款；最终结算金额不得超过合同总金额； 5.中标人每次向采购人申请支付款项时，除提供上述要求的资料外，须同时向采购人提供本项目合同复印件及中标通知书复印件，并加盖中标人公章。 6.因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。 7.采购人通过银行转账的方式支付合同费用，中标人在收款前需向采购人出具等额、合法、有效且符合采购人财务要求的正式发票。中标人怠于提供发票的，采购人有权顺延付款期限直至收到中标人的发票，中标人不得据此怠于履行任何一项或几项合同义务。 8.采购人有权直接从对中标人的应付未付款中，对中标人应当承担的包括但不限于违约金、损害赔偿金等一切款项进行抵扣。  如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户 |
| 验收要求 | 1期：1.安装验收：合同生效后3个月内，中标人应提供由中标人代表、现有销售网点负责人员签字确认的实体店监控设备安装记录；提供由采购人及中标人代表签字确认的视频监控配套服务设施安装记录表。 2.软件验收：合同生效后3个月内，中标人完成监控设备安装之后，应对视频监控管理平台开展调试，确保在系统后台完成即时连接和系统测试，并提供由采购人及中标人代表签字的系统验收记录。  2期：3.整体验收：中标人完成设备及软件系统的调试和对采购人指定操作人员的培训后，设备安装投入试运行1个月后，采购人收到中标人项目验收申请之日起7日内组织整体验收，最迟在试运行结束后1个月内组织整体验收；验收不合格的须在5个工作日内整改完成并再次申请验收，整改超过2次（不含）不能通过整体验收的，采购人有权终止并解除合同，要求中标人另行按照合同总金额10%的标准支付违约金，并且赔偿采购人因此造成的全部损失。无明显技术问题和产品故障的，采购人与中标人代表依照合同中约定的质量要求和以下验收标准对货物进行整体验收，并签署整体验收报告： （1）设备技术参数与招标文件、投标文件响应及合同约定一致，试运行期间性能指标达到或超过规定的标准。 （2）在性能测试和试运行期间所暴露的问题已获得令采购人完全满意的解决。 （3）技术规范要求中提到的技术资料、工具、备件等已经按规定的数量移交完毕。  3期：整体验收后采购人按照考核表每半年对中标人进行考核。 |
| 履约保证金 | 不收取 |
| 其他 | （一）报价要求，1.投标人的投标总价需包括但不限于完成本项目所需设备包装、运输、装卸、随机零配件、保险、安装、调试的费用，培训、各项税费、软件系统、雇员费用及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用，采购人不再支付任何费用。投标总价超出本项目最高限价，将导致其投标无效。  （二）配备人员，1.投标人需配备至少1名经过专业培训的软/硬件工程师，在采购人单位指定地点提供5（天）×8（小时）的驻场服务。服务内容包括督促处置异常告警事件，编制相关情况报表，接应安装、拆除、迁移需求。 2.投标人需为本项目投入服务团队，其中项目经理（项目负责人）1名，技术负责人1名，以及团队人员不少于21名（该人数含驻场服务人员）。 （1）项目经理（项目负责人）：具有信息系统项目管理师证书、系统规划与管理师证书； （2）技术负责人：具有①网络规划设计师证书、②系统集成项目管理工程师证书（或信息系统项目管理师证书）； （3）团队人员中需配备具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的网络规划设计师证书、网络工程师证书、系统集成项目管理工程师证书、系统分析师证书，以及通信专业技术人员职业资格证的人员。  （三）远程支持，中标人应建立标准化响应机制，规定各类咨询与故障受理的首次响应时限。提供7（天）×24（小时）远程技术支持，包括故障申报受理、硬件维修受理；提供5×8培训需求受理以及服务政策咨询、技术业务咨询服务等。  （四）技术培训，1.投标人应提供详细的项目培训方案，包括但不限于培训时间、培训地点、培训目标、培训方式、培训内容及培训目标成果等。 2.项目整体验收前，中标人负责对采购人人员进行系统操作、系统维护及技术管理方面的专业培训，并提供使用手册。经操作培训后的人员应能独立地、熟练地使用本项目内相关软件，完成日常使用及管理维护工作，并能及时排查常见故障。  （五）信息安全及保密要求，中标人应严格遵守采购人保密管理工作相关法律法规，保守在工作中所知悉的秘密。中标人应采取包括但不限于如下措施，保护网络安全、数据安全、个人信息安全，并满足采购人的工作保密要求： 1.建立系统监看、管理等重要岗位人员的入职审查、保密教育、岗位培训等管理制度； 2.采取授权管理、访问控制等技术措施，严格规范内部人员对视频图像信息及其他工作敏感信息的查阅、处理； 3.建立信息调用登记制度，如实记录查阅、调取视频图像信息及其他工作敏感信息的事由、内容及调用人员的单位、姓名等信息； 4.实现涉密信息全流程管控，如要求工作人员不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的秘密和敏感信息；严禁将采购人内部信息、资料内容泄露给无关人员；严禁将工作中涉及的相关项目技术方案及实施规划透露给无关人员；严禁私自下载、拷贝计算机内的秘密和敏感信息；不得擅自携带记载工作内容的硬盘、移动存储设备和打印资料外出；严禁将采购人系统的程序、口令、密钥等泄露给无关人员。 5.其他防止滥用、泄露视频图像信息及其他工作敏感信息的措施。 6.保密期限：从接触采购人保密信息时起，至保密信息已由采购人通过合法途径让普通公众知悉时止。 7.未经采购人事前书面批准，不论项目服务期间或期满以后，中标人及其工作人员不得以任何方式泄漏采购人的保密信息。 8.对于违反保密要求的行为，采购人有权追究中标人及相关人员的法律责任。对于因违反保密要求导致信息泄露、损坏或丢失的情况，采购人有权追究中标人及相关人员的失职责任和经济赔偿责任。 9.中标人须承诺（提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟），对采购人提供的一切资料、信息履行保密义务，未经采购人书面同意，不得向任何第三方以及个人泄漏。 10.中标人应按本项目所涉及地市的地方要求做好视频监控备案工作；要加强个人信息保护，防止侵害他人隐私权、肖像权和个人信息权益。  （六）个人隐私保护，中标人应确保本项目依法采集个人信息，并承诺加强个人信息保护，不得泄露与侵害他人肖像权、隐私权和其他个人信息权益。  （七）知识产权归属，中标人应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由中标人承担。  （八）现场踏勘，本项目部分内容需要投标人视场地情况进行相关设备的安装等工作，为了让各潜在投标人充分了解项目场地情况，本项目安排现场踏勘活动，由各潜按现场踏勘时间要求自行安排时间前往，具体安排如下： 现场踏勘时间：2025年8月22日上午9:30-12:00，下午14:30-17:00，逾期不予接待。 现场踏勘地点：现用机房（广州市东风中路300号之一西侧一梯10楼）、数据中心（广州市德政北路498号） 联系人姓名：夏工 联系电话：020-83637505 如因投标人未参与现场踏勘，对项目未了解造成中标后设备安装等问题而导致产生费用或项目验收不通过的，均由中标人负责。  （九）系统演示，1.人数：一般不超过3人（含授权委托代表） 2.时间：不得超过20分钟。 3.设备：投标现场已具备投影仪（HDMI接口）、惠普P1106激光打印机、电源插座（220伏），投标人不需另行准备，电脑、接口转换器等设备投标人自带，同时须考虑设备与投标现场设备的兼容性。 4.演示方式：实物演示。 5.演示顺序：按本项目完成唱标环节后，广东省政府采购网智慧云平台生成的“开标一览表”中投标人对应的序号，由小到大（1，2，3……）的顺序。 6.演示内容及要求： （1）平台具有实时直播与轮巡播放等直播、视频录制、视频截屏等功能，支持不少于16宫格多屏播放。 （2）平台具有云存储查看、存储视频搜索、存储视频下载、图片抓拍等存储功能。 （3）平台具有可通过客户端添加监控设备、设备绑定、设备挂靠、设备经纬度上报。 （4）平台具有用户与终端设备对象语音对讲功能，终端设备上下线、移动侦测、人形侦测等消息告警功能。 （5）平台具有分权分域管理功能。 （6）平台具有融入电子地图能力，允许用户直接在电子地图上查询各个监控点位的具体位置，掌握监控布局。 （7）平台具有可自定义大屏显示内容。 （8）平台具有支持移动端APP远程访问查看视频流、图像。 7.演示地点：广东华伦招标有限公司评标室（广州市越秀区广仁路1号广仁大厦6楼）。演示开始时间由评标委员会根据项目评审进度确定（请供应商参加演示的人员携带身份证原件及演示所需设备，在本项目开标环节结束后60分钟内到达演示地点）。 |

**2.技术标准与要求**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品目名称 | 标的名称 | 单位 | 数量 | 分项预算单价（元） | 分项预算总价（元） | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 | 其他运营服务 | 广东省福利彩票销售网点视频监控服务 | 项 | 1.00 | 26,300,000.00 | 26,300,000.00 | 软件和信息技术服务业 | 详见附表一 |

**附表一：广东省福利彩票销售网点视频监控服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|  | 1 | **1.销售网点视频服务**  包括站点监控服务、视频监管平台服务、数据云存储服务、视频网络传输服务。  （1）销售网点监控服务  省福利彩票发行中心管辖的现有销售网点总数接近10500家，投标人负责采购人现有及将来管辖的所有销售网点摄像头的配备、安装和运营服务。服务期限内，若采购人管辖且中标人实施服务的销售网点数量未达到10500家，则按实际监控设备数量计算费用；若采购人管辖且中标人实施服务的销售网点数量超出10500家（含），则中标人有责任对超出部分免费提供合同约定的全部销售网点监控服务，不再额外收取费用。具体销售网点及数量以经采购人书面确认的为准。  （2）视频监管平台服务  视频监管平台需实现对全省福彩投注站点的全天候、全方位视频监控功能，支持视频画面分割及自定义轮播展示，采购人可方便快速地查询、回放及下载站点的历史录像。  ▲（3）数据云存储服务  为确保视频监控数据的安全性和完整性，投标人需要提供高可靠的视频、图片云存储服务。云存储服务需提供不少于30天实时录像，循环覆盖。各个福彩投注站点的监控视频数据可通过PC客户端、web网页、手机APP查阅，省/市福彩管理人员可通过以上途径及自定义SAAS应用查看视频图像。  ▲（4）视频网络传输服务  提供大于等于5Mbps的网络传输服务，至少满足单个摄像机按照2M码流24小时视频传输，保障视频预览、录像回看功能达到要求；提供大于等于500Mbps视频上联专线，将视频推流至采购人指定地点和数据中心监控大屏。  表1销售网点视频服务技术要求表   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **建设模块** | **规格参数** | **单位** | **数量** | | 1 | 站点监控服务 | （1）像素：≥400万；  （2）焦距：≥3.6mm；  （3）视场角：广角视场角≥100°；  （4）补光灯：红外灯≥2颗，暖光灯≥2颗；  （5）夜视距离：红外视频检测≥50m，暖光视频检测≥30m；  （6）语音对讲：支持；  （7）拾音距离：≥5m；  （8）视频编码：H.264/H.265；  （9）具备断网续传功能，在断网情况下可将视频存储到本地，有网络后再上传至云端；  （10）支持断电保护功能；  （11）存储：≥64GB,读取速度≥100MB/S；  （12）工作温度：-30°C—60°C；  （13）提供设备安装、迁移、拆除等服务；  （14）提供监控设备配套的亚克力T型告示牌。 | 台 | 10500 | | 2 | 视频监管平台服务 | 视频监管平台需实现对全省站点的全天候、全方位视频监控功能，支持视频画面分割及自定义轮播展示，可方便快速地查询、回放及下载站点的历史录像。  （1）视频监控  提供实时直播与轮巡播放等直播、视频录制、视频截屏等功能。支持不少于16宫格多屏播放。对于云台摄像机，还可通过管理平台远程控制设备转动方向，实现全方位察看。  （2）存储服务  1）提供云存储查看、存储视频搜索、存储视频下载、图片抓拍等存储功能。  2）须为满足全省10500个投注站点视频监控服务的稳定性、可靠性及提高客户端拉流效率，降低视频调阅时延。投标人提供的视频平台应具备分布式部署能力。  （3）设备管控  可通过客户端添加监控设备、设备绑定、设备挂靠、设备经纬度上报，设备绑定成功并成功定位后，管理员可通过平台实时监控查看设备、进行设备搜索等终端设备管理工作。  （4）语音和消息服务  提供用户与终端设备对象语音对讲功能，终端设备上下线、移动侦测、人形侦测等消息告警功能。  （5）账号与层级管理  提供分权分域管理功能。为省/市中心设备管理员分配账号，并给予相应管理权限。省级账号：若干个（根据实际需要），省级账号是整个系统的核心，拥有最高级别的管理权限。它不仅能够全面监控和管理全省范围内的设备，还能进行数据的汇总分析。市级账号：≥20个，该账号由省级中心分配，每个账号对应相应地级市，拥有管理该区域内所有监控设备的权限。  （6）电子地图  平台需融入电子地图能力，允许用户直接在电子地图上查询各个监控点位的具体位置，掌握监控布局。同时，用户可根据实际需求，自由缩放地图视图，精确调整监控点位的位置信息，确保监控范围与重点区域的高度匹配。  （7）可定制大屏  根据具体需求，可自定义大屏显示内容。数字大屏可显示各展示模块，包括视频、各类数据统计等，实现满足采购人个性化需求。  （8）移动端APP  支持移动端APP远程访问查看视频流、图像。  （9）能力开放服务  为第三方平台提供标准调用接口，如获取业务树、调阅指定设备的实时视频和存储视频、图片等能力。  ▲（10）存储服务  为满足全省10500个投注站点视频监控服务的稳定性、可靠性及提高客户端拉流效率，降低视频调阅时延，投标人需提供分布式接入节点、存储节点。需支持云存储的动态调度，当有云存节点发生故障时云存可动态调度到其它节点，平台云存可靠性高。**（提供视联网边缘节点平台建设合同或详细的建设方案并加盖投标人公章，视联网节点平台至少具备国标终端接入服务和媒体存储服务)**  ▲（11）能力开放平台  为第三方平台提供标准调用接口，如获取业务树、调阅指定设备的实时视频和存储视频、图片等能力。支持系统的二次开发和异构系统集成，支持包括视频直播、视频回看、语音对讲、设备操控、设备目录等能力；另外，需支持GB/T28181-2022协议，与第三方视频平台对接，实现上下级级联，同步视频数据。**（投标时需提供能力开放架构和平台能力介绍材料并加盖投标人公章）**  ▲（12）系统安全要求  鉴于业务的敏感性和重要性，保障其监控数据的安全性至关重要。为确保监控数据在传输、存储及处理过程中的保密性、完整性和可用性，投标人提供的系统需严格遵循并满足国家信息系统安全等级保护三级（或以上）的安全标准。投标人提供的平台需建立从数据到传输、从摄像机到APP的端到端安全管控方案，全方位防范摄像机被攻破、传输被劫持、数据被泄露、平台及APP被破解的安全风险保障。投标人提供的平台需通过等保三级（或以上）认证，GB35114-2017 C级认证。**（投标时需提供平台相应安全认证材料，包括：等保三级（或以上）认证，GB35114-2017 C级认证）**。  （13）视频运维：支持摄像头在线/离线实时监测和告警，可统计全省/地市设备实时在线率并进行可视化展示；支持对录像完整性进行监测，可统计视频录制率、丢失时长并进行可视化展示；支持对录像丢失原因进行初步诊断并展示诊断结果；支持输出设备在线率、录像完整性统计结果。 | 项 | 1 | | 3 | 数据云存储服务 | （1）提供高可靠的视频、图片云存储服务。云存储服务需提供不少于30天录像，循环覆盖。各个站点的监控视频数据可通过PC客户端、web网页、手机APP查阅，省/市管理人员可通过以上途径查看视频图像。  ★（2）存储时间：视频数据存储时间需不少于30天。对于重点区域或重要点位，支持更长的存储时间。**（投标时需提供承诺函并加盖投标人公章，承诺函格式自拟）**  ★（3）数据安全性：要求采用安全可靠的存储技术，确保数据安全性。需支持视频流加密传输，确保监控数据在传输、存储和处理过程的保密性、完整性，保障云存储录像数据安全。此服务需严格遵守国家《网络安全法》、《数据安全法》、《公共安全视频图像信息系统管理条例》及《个人信息保护法》文件中对视频监控业务网络、数据及个人信息安全的法律要求，并构建相应的安全保障机制。对云存储视频的查看、搜索、下载、抓拍等确保网络、数据及个人信息安全。**（投标时需提供承诺函并加盖投标人公章，承诺函格式自拟）** | 项 | 1 | | 4 | 视频网络传输服务 | （1）提供≥5Mbps的网络传输服务，至少满足单个摄像机按照2M码流24小时视频传输，保障视频预览、录像回看功能达到要求 | 项 | 10500 | | （2）提供≥500Mbps视频上联专线，将视频推流至采购人指定地点和数据中心监控大屏 | 条 | 2 | |
|  | 2 | **2.视频监控配套服务**  **（1）机房配套服务**  提供数据中心3楼机房环境，配电，机柜，空气调节，网络与布线，给水排水等配置及配套的运营服务。具体服务内容和设备如下：  表2机房配套服务技术要求表   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **配套服务** | | | **规格参数** | **单位** | **数量** | | 1 | 机房天花部分 | | 栅格照明灯 | （1）规格：≥600\*600mm，吊装，配置灯管，数量约50个，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 应急照明灯 | （1）功率为≥3W，电压AC220V，采用LED光源,应急工作时间≥120分钟，数量约20个，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 刷防水防尘漆处理（环氧聚胺脂） | （1）环氧聚胺脂漆，天花线以上粉刷，需要粉刷二道，约需求1000平方米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 墙面部分 | | 墙体防水处理 | （1）墙体防水涂料、涂刷二道以上，约需求600平方米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 机房彩钢板 | （1）机房彩钢板的表面材料一般为镀铝锌钢板，涂层厚度≥25um，钢板背衬复合≥12mm石膏板，约需求600平方米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 轻钢龙骨埃特板封墙基层 | （1）包括轻钢龙骨主件、轻钢骨架配件、填充隔声材料、埃特板，约需求600平方米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 单开不锈钢防火门 | （1）甲级防火门，尺寸：≥1000\*2300mm | 套 | 1 | | 五孔插座 | （1）10A五孔插座，数量约20个，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 灯开关面板 | （1）86开关面板，单键，数量约5个，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 不锈钢踢脚线 | （1）不锈钢材质，规格≥100mm，折边厚度≥12mm，约需求100米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 阴角处理配件 | （1）不锈钢材质 | 项 | 1 | | 圆弧型阳角收边 | （1）不锈钢材质 | 项 | 1 | | 机房地面部分 | | 地面找平 | （1）水泥砂浆找平，约需求363平方米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 自流平防静电环氧地坪 | （1）刷防静电环氧底漆一遍、防静电环氧中涂一遍、铺设导电铜箔、敷设防静电环氧批土、防静电自流平漆，表面阻抗1×10^6-1×10^9，约需求363平方米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 机房承重加固部分 | | 备用电池柜承重架 | （1）采用8号槽钢材料，约需求5个，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 配电列头柜承重架 | （1）采用8号槽钢材料，约需求6个，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 消防柜承重架 | （1）采用8号槽钢材料，约需求5个，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 机柜承重架 | （1）采用8号槽钢材料，约需求38个，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 防雷接地系统 | | 电源防雷器 | （1）B级，40KA-4P | 套 | 1 | | 电源防雷器 | （1）C级，20KA-4P | 套 | 1 | | 室内等电位接地铜带 | （1）规格：≥30\*3mm，约需求120米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 主干接地连接线 | （1）规格：BVR-1\*35，约需求60米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 等电位汇流箱 | （1）规格：≥400\*250mm，含配件及耗材 | 套 | 1 | | 等电位跨接线 | （1）规格：ZR-BVR-1X6mm²，约需求50米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 设备接地线 | （1）规格：ZR-BVR-1X10mm²，约需求100米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 墙面等电位接地与防静电接地 | （1）规格：ZR-BVR-1X6mm²，约需求75米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 地面及线槽、门窗等电位接地与防静电接地 | （1）规格：ZR-BVR-1X6mm²，约需求75米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 电源防雷器安装费 | （1）现场服务，定制，现场焊制 | 套 | 2 | | 2 | 模块化备用电池主机 | | | （1）三进三出模块化备用电池，模块化机柜满配容量应不小于150kVA；单个功率模块容量要求应不低于25kVA  ▲（2）备用电池输入功率因数在100%额定非线性负载时≥0.98。**（需在投标文件中提供带有CMA或CNAS标志的第三方检测机构出具的检测报告，并加盖投标人公章）**  ▲（3）备用电池系统效率：≥0.93。**（需在投标文件中提供带有CMA或CNAS标志的第三方检测机构出具的检测报告，并加盖投标人公章）**  ▲（4）输入电流谐波成分：≤2 %（100%额定非线性负载）；稳压精度：≤0.5%。**（投标时需提供带有CMA或CNAS标志的第三方检测机构出具的检测报告，并加盖投标人公章）**  ▲（5）备用电池功率模块必须包含完整的整流、逆变控制功能，采用均流技术实现模块化并联运行，任意模块的功率或控制系统故障都不影响系统整体工作运行，保证系统控制不会出现单点故障。**（投标时需提供承诺函并加盖投标人公章）**  （6）配套高功率蓄电池采用≥150AH单体电池、每组配置≥40节单体电池。  ▲（7）蓄电池30天过度放电结束后，容量恢复值应≥96%。**（需在投标文件中提供带有CMA或CNAS标志的第三方检测机构出具的检测报告，并加盖投标人公章）**  （8）功率模块：≥25KVA，三进三出，8套 | 套 | 2 | | 3 | 铅酸蓄电池组 | 铅酸蓄电池组 | | （1）高功率蓄电池采用≥150AH单体电池、每组配置≥40节单体电池。最大放电电流(A @ 5秒)≥900，最大充电电流(A)≥37.5A。 | 组 | 2 | | 电池架 | | （1）组装式，4层2列 | 套 | 4 | | 电池架内部电池之间连接铜排 | | （1）铜排电镀，含电线护套和串入式铜排护套。 | 套 | 2 | | 电池开关箱 | | （1）1\*400A/4P塑壳 | 台 | 4 | | 4 | 市电配电柜 | 市电配电柜 | | （1）交流电源柜体；  （2）MCCB单路市电输入（315A/3P）；  （3）标配备用电池输入空开（2\*250A/3P），维护旁路空开（2\*250A/3P（带挡片）） | 套 | 1 | | 5 | 空调配电柜 | 空调配电柜 | | （1）MCCB单路市电输入（315A/3P）；  （2）输出6\*D50A/3P+1\*D32A/3P+2\*63A/3P+2\*32A/3P+6\*32A/1P+6\*16A/1P。 | 套 | 1 | | 6 | 备用电池输出柜 | 备用电池输出柜 | | （1）交流电源柜体 （2）回路1：输入250A/3P\*1，输出支路（100A/3P\*6），配C级防雷；配智能电量仪，监测主路。 （3）回路2：回路1：输入250A/3P\*1，输出支路（125A/3P\*6），配C级防雷；配智能电量仪，监测主路。 | 台 | 2 | | 备用电池输入电缆 | | （1）ZR--YJV4\*120mm²+1\*90mm²，不含电缆敷设，不含电缆桥架，线槽等，约需求100米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 备用电池输出电缆 | | （1）ZC-RVV3\*6mm²，含电缆敷设，不含电缆敷设，不含电缆桥架，线槽等，约需求1000米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 7 | 列头柜 | 列头柜 | | （1）输入端：MCCB双路输入（2\*100A/3P）； （2）输出端：2\*10\*32A/1P，备用 2\*5\*32A/1P； （3）主、支路监控，配C级防雷器。 | 台 | 2 | | 8 | 机房精密空调 | 机房精密空调1 | | （1）精密空调总冷量≥32kW，采用R410A环保制冷剂，恒温恒湿，前送风，EC风机。  ▲（2）精密空调制冷全年能效比AEER≥4.18。**（投标时需提供带有CMA或CNAS标志的第三方检测机构出具的检测报告，并加盖投标人公章）**  ▲（3）每台机组均应具有微处理控制器，以提高系统可靠性。**（投标时需提供产品的厂家技术白皮书或官方网站查询结果截图作为证明材料，并加盖投标人公章）**  ▲（4）精密空调需具备完善的告警与保护功能，应具备相序保护、高低压保护、加湿告警及滤网告警等功能。**（投标时需提供带有CMA或CNAS标志的第三方检测机构出具的检测报告，并加盖投标人公章）** | 套 | 6 | | 9 | 机房精密空调 | 机房精密空调2 | | （1）精密空调总冷量≥12.5kW，用R410A环保制冷剂，恒温恒湿，前送风，EC风机。 | 套 | 1 | | 10 | 信息处理节点机柜 | IT机柜 | | （1）规格：≥WDH/600mm×1200mm×1800mm，砂纹黑，材料采用优质冷轧钢板制作而成，前后网孔铁门，材料厚度≥1.2mm.立柱厚度≥2.0mm | 架 | 20 | | 固定层板 | | （1）轻载固定托盘，承重≥50KG（适用于服务器机柜） | 个 | 60 | | L型支架 | | （1）≥600mm宽，机柜专用滑动型L型导轨 | 个 | 40 | | PDU(32A 16口国标 左) | | （1）单路32A输入，10A国标20口，16A国标4口输出(A路,带接线盒,带指示灯,带防脱,机柜后门垂直左侧安装) | 套 | 20 | | PDU(32A 16口 国标 右) | | （1）单路32A输入，10A国标20口，16A国标4口输出 (A路,带接线盒,带指示灯,带防脱,机柜后门垂直左侧安装 ) | 套 | 20 | | 11 | 传输机柜 | 传输机柜 | | （1）规格：≥WDH/600mm×800mm×1800mm，砂纹黑，材料采用优质冷轧钢板制作而成，前后网孔铁门，材料厚度≥1.2mm.立柱厚度≥2.0mm | 套 | 6 | | 12 | 电源分配单元（PDU） | 电源分配单元（PDU） | | （1）AC250V 50/60Hz 32A空开带电压电流显示，10A国标插座×12，16A国标插座×4，3×6mm²电缆 | 条 | 52 | | 13 | 机房动环监控系统 | 动力环境监控系统 | 动环监控系统 | （1）动环监控系统，监控备用电池，配电，空调，环境温湿度，烟感等机房基础设备，无USB摄像头,标配正版操作系统软件  （2）1U机架式监控主机，可安装在标准19英寸服务器机柜中，硬件接口丰富，无需增加监控模块即可接入备用电池，空调，配电，温湿度，水浸，烟感等动力环境设备。  （3）机房动力环境监控软件，可以对包括备用电池，配电模块，油机，智能电表，温湿度，烟感等智能设备进行监控，内置图形化管理界面。  （4）系统支持C/S或B/S架构。  （5）实现对一体化机柜内的备用电池系统、温湿度、配电系统进行记录和分析相关监控数据，实现远程异地监控（网页访问）；可通过E－mail邮件、短信报警的告警方式，实现机房安全无人职守。  （6）具备告警管理功能，可对已处理的和未处理的告警分别管理。  支持机房PUE指标的自动计算和实时显示。可以按周、月、年等统计方式对PUE、能耗、告警信息进行报表统计。  （7）▲采集主机需采用已经通过安全可靠测评的国产操作系统以及国产CPU。国产CPU要求：≥4核，主频≥2.0GHz。采集主机内存要求：≥8GB；采集主机存储空间要求：≥128GB。**（①采集主机需提供具有CMA或CNAS认证的第三方检验报告复印件并加盖投标人公章，检测报告中需有CPU以及内存、存储技术参数描述证明；②采集主机所采用的CPU芯片需已经通过安全可靠测评，需提供证明材料复印件并加盖投标人公章；③采集主机所采用的操作系统需通过安全可靠测评，需提供证明材料复印件并加盖投标人公章；④需提供采集主机与所采用的国产操作系统的适配认证复印证并加盖投标人公章；⑤需提供采集主机的控制软件与所采用的国产操作系统的适配认证复印件并加盖投标人公章）**  （8）▲采集主机具体IO接口数量要求如下：≥12DI，≥8D0，≥8AI；485/232通信接口数量要求如下：≥16串口，可配置为RS485或RS232。**（投标时需提供具有CMA或CNAS认证的第三方检验报告复印件并加盖投标人公章，检验报告需有IO接口数量、485/232通信接口数量、技术参数描述证明）**  （9）▲网络接口要求：双千兆网；电源接口要求：双电源输入。**（需提供具有CMA或CNAS认证的第三方检验报告复印件并加投标人公章，检验报告中需有网络接口、电源接口技术参数描述证明）** | 套 | 1 | | 全网通短信报警模块 | （1）与动环监控系统配套使用 （2）4G（或更高，如5G）全网通短信报警模块，接在主机串口上 | 台 | 1 | | 声光报警系统 | （1）本地声光报警，需配置12V直流电源 | 套 | 1 | | 非定位线式漏水检测报警器 | （1）检测漏水状态，通过漏水感应线检测到漏水后，通过采集器输出一个继电器报警信号，并可发出蜂鸣器警报，占用一个开关量检测端口，灵敏度可调 | 套 | 7 | | 非定位线式漏水感应线 | （1）线长10米，用于配合漏水检测报警器检测是否有漏水产生 | 个 | 7 | | 温湿度传感器 | （1）温湿度传感器(小屏LCD) | 个 | 4 | | 烟雾传感器 | （1）12Vdc，烟雾传感器 | 个 | 4 | | 接入模块 | （1）与动环监控系统实现信号接入使用 | 个 | 1 | | 安装辅材包 | （1）包含安装配件、五金件及其他配套耗材 | 项 | 1 | | 14 | 机房安防系统 | 机房门禁及视频监控 | 门禁主机 | （1）处理器：≥32位处理器  （2）管控门数：≥4门  （3）通讯方式：上行TCP/IP、RS485  （4）读卡器接口：RS485和Wiegand双通讯接口  （5）存储容量：≥10万张卡和30万记录存储  （6）工作电压：自带机箱和供电电源（AC220V输入），工作电压DC 12V，功耗≤4W（不带负载） | 台 | 1 | | 双门电磁锁 | （1）锁体主体颜色为：氧化银。  （2）最大静态直线拉力：≥280kg(600Lbs)\*2；  （3）断电开锁，满足消防要求；  （4）具有电锁状态指示灯（红灯为开锁状态，绿灯为上锁状态）；  （5）支持锁状态侦测信号(门磁)输出：NO/NC/COM接点；  （6）工作电压：12V/1040mA或24V/520mA；  （7）锁体尺寸：≥长480\*宽48.8\*厚27.5(mm)；  （8）吸板尺寸：≥长180\*宽38.8\*高13(mm)；  （9）使用环境：室内（不防水）；  （10）适用门型：木门、玻璃门、金属门、防火门； | 套 | 1 | | 人脸门禁一体机 | （1）设备外观：采用≥7英寸LCD触摸显示屏，≥200万像素双目摄像头，面部识别距离0.2-3m，支持照片视频防假；  （2）设备容量：支持≥6000张人脸白名单，1：N人脸比对时间＜0.2S/人，支持≥6000张卡片，≥50000条记录；  （3）认证方式：支持人脸、刷卡、密码（超级密码）及其组合的认证方式；可读取Mifare卡（IC卡）、CPU卡序列号/内容、身份证序列号；  （4）通讯方式：上行通讯为TCP/IP；支持外接RS485，Wiegand副读卡器（不支持外接指纹读卡器）；基线支持标准韦根34/26；  （5）视频对讲：支持与云眸、4200客户端、主副室内分机、管理机的视频对讲功能；支持远程视频预览功能，可以通过RTSP协议输出视频码流，编码格式H.264；  （6）输入接口：LAN\*1、RS485\*1、wiegand \* 1、USB\*1、门磁\*1、报警输入\*2、防拆\*1、开门按钮\*1；  （7）输出接口：电锁\*1个，报警输出\*1个；  工作电压：DC 12V/2A，不自带电源； | 台 | 1 | | 门禁电源 | （1）12V电源转换器 | 套 | 1 | | 开门按钮 | （1）塑料面板；最大耐电流1.25A，电压250V；适合埋入式电器盒使用； | 个 | 1 | | 卡片发卡器 | （1）支持发卡类型：ID卡、Mifare卡、二三代身份证卡（序列号）、普通CPU卡、国密CPU卡；  （2）USB2.0（或更高）接口；  具有2个Sim卡尺寸的PSAM卡座； | 个 | 1 | | 半球全彩摄像机 | （1）≥200万1/2.7" CMOS ICR日夜型半球型网络摄像机，H.265，4mm(2.8,6mm,8,12mm可选)，阵列红外20-30米，DC12V，POE供电 | 个 | 2 | | 16路硬盘录像机 | （1）16路/80M接入/2盘位（sata接口，最大支持8T硬盘）/H.265、H.264编码前端自适应接入；可接驳符合ONVIF、RTSP标准的众多主流厂商网络摄像机；电源：DC 12V 40W（外接适配器），功耗（不含硬盘）≤15W；桌面式，需要配托盘安装。 | 台 | 1 | | 监控硬盘 | （1）≥2T硬盘 | 块 | 1 | | 16口千兆POE网络交换机 | （1）16口千兆非网管POE企业级交换机，16口千兆电+2口千兆光，单口30W，整机180W，机柜安装需要加托盘 | 台 | 1 | | 安装辅材包 | （1）包含安装配件、五金件及其他配套耗材 | 项 | 1 | | 15 | 机房综合布线系统 | 机房综合布线系统 | | （1）机房内布线及槽道 | 项 | 1 | | 16 | 机房光缆接入 | 机房光缆接入 | | （1）接入机房光交接箱；  （2）接入机房至3层机房光缆 | 项 | 1 | |
|  | 3 | **（2）监控中心配套服务**  提供数据中心4楼监控坐席，监控大屏等配置及配套的运营服务，具体服务和设备如下：  表3监控中心配套服务技术要求表   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **设备** | | | **需求规格参数** | **单位** | **数量** | | 1 | 大屏显示系统 | | 小间距显示大屏 | （1）点间距：≤1.25mm。  （2）像素密度(点/㎡)：≥640000  （3）换帧频率(Hz)：50&60  （4）刷新频率(Hz)：≥3840  （5）单元拼接≥12\*4个，显示分辨率：≥5760\*1080点，显示尺寸≥7200mm\*1350mm；  （6）晶片：发光晶片单边尺寸≤100μm，晶片的波长误差值在±1nm之内，每颗发光晶片的亮度误差在5%内  （7）发光点中心距偏差≤0.8%；  （8）图像处理功能：具有视频降噪、运动补偿、色彩变换等图像处理功能  （9）约需求9.72平方米的大屏，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 独立主控 | （1）支持DP1.2输入；  （2）最大带载像素≥880万，支持≥16路千兆网口和4路光纤口输出；  （3）可级联多台进行统一控制；  （4）标准2U机箱设计，独立供电；  （5）为保证系统的可靠性和兼容性，要求发送卡与LED显示屏为同一品牌； | 张 | 4 | | 工程结构支架 | （1）用于安装支撑屏体的钢结构体，约需求9.72平方米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 配电柜 | （1）输入电压：380V，输出电压：220V，额定功率：≥10KW （2）专用电箱，支持屏体和设备电源供应及电源管理 | 台 | 1 | | 不锈钢包边 | （1）定制 | 项 | 1 | | 2 | 图像拼接处理系统 | 图像拼接处理系统 | | （1）具有不少于12个网口，单网口带载≥65万像素，整机最大带载≥780万像素，宽度可达到≥12000点，高度可达到≥4000点。  （2）支持多种数字信号接口,包括1路DP1.1，1路HDMI1.4，2路HDMI1.3和2路DVI-D输入源。  （3）支持≥3画面显示，画面位置任意布局。 | 台 | 1 | | 3 | 交换机 | 交换机 | | （1）≥24个千兆，≥4个万兆SFP+，双电源； | 台 | 1 | | 4 | 坐席 | 坐席 | | （1）监控坐席 | 套 | 4 | | 5 | 监控工作站 | 监控工作站 | | （1）处理器:主频≥3GHz，三级缓存≥12MB，核心数量≥8核心，线程数≥8线程  （2）内存:≥32GBRAM  （3）显卡：显存容量≥2GB，独立显卡接口≥1个HDMI，≥1个VGA  （4）固态硬盘：≥1个≥1TB SSD  （5）操作系统:Windows10 x64  （6）显示器：≥23.8英寸，分辨率≥1920x1080，刷新率≥60HZ | 台 | 4 | | 6 | 一体化机柜 | 一体化机柜 | | （1）42U高强度密闭、防尘机柜，尺寸：≥600\*1200\*2000mm（宽\*深\*高），包含：1）LED照明组件及三色氛围灯；2）活动轮、支撑脚；3）弹门系统；4）单柜控制模块；5）国标PDU；6）温湿度、水浸检测盒、烟雾传感器、四合一门禁一体机、智能监控屏及动环系统软件；7）消防组件内容：  ①柜内灭火装置1个：1U，≥3kg七氟丙烷，玻璃球触发  ②外部声光报警器1个：磁吸式,LED灯珠,模拟旋转,有声,红色  ③探火管1个：5米长度，160℃触发  ④电话语音模块1套：全网通4G，同时支持短信和电话语言告警  ⑤安装辅材包1项：包含安装配件、五金件及其他配套耗材 | 台 | 1 | | 7 | 备用电池 | | | （1）备用电池主机容量需为30kVA，三进三出，  （2）安装方式：支持19英寸标准机柜嵌入式安装 | 台 | 1 | | 8 | 无室外机空调 | 一体式机架式空调 | | （1）机架空调恒温型，制冷量≥3.7kW，加热量≥1kW，风冷型；一体式无外机 | 台 | 1 | | 9 | 铅酸蓄电池组 | 铅酸蓄电池组 | | （1）蓄电池采用1组12V100AH、每组≥32节。 | 组 | 1 | | 电池柜 | | （1）W宽:D深:H高：≥780\*880\*1190 | 个 | 1 | | 电池柜内部电池之间连接线 | | （1）电池柜内部电池之间连接线BVR16mm² | 套 | 1 | | 直流断路器 | | （1）100A 3P直流塑壳断路器 | 个 | 1 | | 10 | 配电模块 | 配电模块 | | （1）MCB单路市电输入(C125A/3P),C级防雷； （2）备用电池输入(C63A/3P),带锁维护旁路(C63A/3P),备用电池输出(C63A/3P),空调及照明配电(3\*D40A/3P+3\*C32A/1P),IT配电(市电)(9\*C32A/1P),IT配电(备用电池)(9\*C32A/1P)； | 台 | 1 | |
|  | 4 | **（3）办公网络服务**  提供数据中心4楼、8楼业务网、互联网、电话网、无线WIFI网等办公网络系统等配置及配套的运营服务，具体服务和设备如下：  表4办公网络服务技术要求表   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **设备** | **规格参数** | **单位** | **数量** | | 1 | 业务网汇聚交换机 | （1）支持≥24个1000BASE-X SFP端口,支持≥8个10/100/1000BASE-T电口,支持≥4个1G/10G BASE-X SFP 端口,AC双电源 | 台 | 2 | | 2 | 互联网汇聚交换机 | （1）支持≥24个1000BASE-X SFP端口,支持≥8个10/100/1000BASE-T电口,支持≥4个1G/10G BASE-X SFP 端口,AC双电源 | 台 | 1 | | 3 | 业务网接入交换机 | （1）支持≥24个10/100/1000BASE-T电口,支持≥4个1000BASE-X SFP端口(无风扇静音),AC单电源 | 台 | 7 | | 4 | 互联网接入交换机 | （1）支持≥24个10/100/1000BASE-T PoE+电口,支持≥4个1000BASE-X SFP端口,AC单电源 | 台 | 7 | | 5 | 万兆彩光模块 | （1）SFP+光模块10G万兆20公里CWDM波分复用光模块彩光模 | 个 | 42 | | 6 | 万兆多模光模块 | （1）10G万兆多模双芯SFP+光模块 | 个 | 8 | | 7 | 16波合波器 | （1）16波，单模单芯 | 台 | 15 | | 8 | 16波分波器 | （1）16波，单模单芯 | 台 | 15 | | 9 | 12芯光缆终端盒 | （1）单模12芯光缆终端盒 | 个 | 8 | | 10 | 96芯机柜光缆终端盒 | （1）单模96芯机柜式光缆终端盒 | 个 | 1 | | 11 | 设备挂墙箱 | （1）冷轧钢板，表面静电喷塑，4U，立式安装，网门 | 个 | 18 | | 12 | 2口网络插座面板 | （1）2位6类网络模块，86型面版，明装底盒 | 个 | 17 | | 13 | 1口网络插座面板 | （1）1位6类网络模块，86型面版，明装底盒 | 个 | 17 | | 14 | 无线控制器 | （1）8端口千兆+2SFP Plus无线控制器，AP授权≥9 | 台 | 1 | | 15 | 无线AP | （1）WIFI 7,室内放装式,5GHz 2\*2 MIMO+2.4GHz 2\*2 MIMO | 台 | 7 | | 16 | 集团电话 | （1）系统SIP用户数量≥168，最大通话并发数量≥90；支持SIP/UDP和SIP/TCP（RFC3261）、IMS平台(3GPP) | 套 | 1 | | 17 | 数字中继网关 | （1）支持E1/T1接入；≥120路语音并发；支持SIP/UDP和SIP/TCP（RFC3261）、IMS平台（3GPP） | 台 | 1 | | 18 | IP电话机 | （1）POE供电，百兆网络接口 | 台 | 17 | | 19 | 万兆防火墙 | （1）千兆Combo接口≥8，千兆电口≥4，千兆光口≥4，万兆光口≥4  （2）防火墙吞吐率≥20Gbps，并发连接数≥1000万，最大并发连接数（防火墙+APP+AV+IPS）≥500万，IPSEC隧道数≥3000，SSL用户数≥150；  （3）支持基于接口/安全域、地址、用户、服务、应用和时间的防火墙访问控制策略。  （4）支持路由、透明及混合部署模式；  （5）支持并开通网络入侵检测及防御功能  （6）可基于IP地址、网段、用户、时间、VLAN、协议类型等条件设定入侵防御模块的检测事件。  （7）具备协议自动识别功能；  （8）支持并开通对HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP协议的病毒检测和过滤功能；  （9）支持对服务器、客户端进行的口令暴力破解的攻击防护。  （10）支持基于接口的上下行带宽管理。  （11）支持静态路由、动态路由。  （12）▲NAT转换，支持NAT地址复用技术，可实现单个公网IP地址的无限制端口转换，可有效解决地址短缺问题。  ★（13）防火墙应当按照《信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求》（GB 42250 2022）等相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求；**（承诺安装前提供认证合格或安全检测符合要求的证明材料，投标时提供承诺函，格式自拟）**  ▲（14）需采用国产芯片，提供设备使用芯片具体型号，同时采用国产安全操作系统。**（投标时需提供带有CMA或CNAS标志的第三方检测机构出具的检测报告，并加盖投标人公章）** | 台 | 2 | | 20 | 12芯光缆 | （1）12芯，单模光缆，约需求500米，具体以实际为准 | 项 | 1 | | 21 | 数字电路 | ▲（1）共3条，总部机房-数据中心大楼机房100兆专线：  A端地址：现用机房（广州市东风中路300号之一西侧一梯10楼）  B端地址：数据中心（广州市德政北路498号）  带宽：≥100M  速率：上下行对等  技术指标：以B端作为参考测试点。时延：≤50ms；误码率：≤10E-7；修复时限：≤4小时 | 项 | 1 | |
|  | 5 | **（4）大楼安防监控服务**  提供数据中心1至9楼大楼楼内和周界视频监控设备及配套的运营服务，具体服务和设备如下：  表5大楼安防监控服务技术要求表   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **设备** | **规格参数** | **单位** | **数量** | | 1 | 枪式监控摄像机 | （1）≥400万筒型网络摄像机  （2）补光灯类型：红外灯  （3）补光距离：≥50m  （4）最大分辨率：≥2560 × 1440  （5）视频压缩标准：主码流：H.265/H.264 | 台 | 22 | | 2 | 半球监控摄像机 | （1）≥400万网络摄像机  （2）补光灯类型：红外灯  （3）补光距离：≥30m  （4）最大分辨率：≥2560 × 1440  （5）视频压缩标准：主码流：H.265/H.264 | 台 | 23 | | 3 | 电梯监控摄像机 | （1）≥400万臻全彩海螺型网络摄像机  （2）摄像机靶面尺寸≥ 1/1.8英寸。  （3）焦距&视场角：2.8mm，水平视场角：≥105°，垂直视场角：≥55°，对角视场角：≥125°  （4）补光灯类型：柔光灯  （5）补光距离：≥30m  （6）最大图像尺寸：≥2560 × 1440  （7）视频压缩标准：主码流：H.265/H.264，  子码流：H.265/H.264/MJPEG，第三码流：H.265/H.264 | 台 | 2 | | 4 | 电梯网桥 | （1）2.4G电梯网桥，无线标准：IEEE 802.11a/n/ac（2 × 2 MIMO 866 Mbps）  （2）无线传输距离：≥200m  （3）带机量：≥2路 8MP IPC  （4）组网方式：点对点 | 对 | 2 | | 5 | 8口POE交换机 | （1）支持≥8个10/100/1000BASE-T PoE+电口,支持≥2个1000BASE-X SFP端口,AC单电源 | 台 | 13 | | 6 | 24口POE交换机 | （1）支持≥24个10/100/1000BASE-T PoE+电口,支持≥4个1000BASE-X SFP端口,AC单电源 | 台 | 13 | | 7 | 千兆彩光模块 | （1）SFP光模块1.25G千兆CWDM粗波分复用单模双芯彩光模块 | 个 | 13 | | 8 | 监控箱 | （1）室外型监控箱 | 个 | 3 | | 9 | 防雷器 | （1）8路网络防雷器 | 个 | 3 | | 10 | 设备网汇聚交换机 | （1）支持≥24个1000BASE-X SFP端口,支持≥8个10/100/1000BASE-T电口,支持≥4个1G/10G BASE-X SFP Plus端口,AC双电源 | 台 | 1 | | 11 | 千兆彩光模块 | （1）SFP光模块1.25G千兆CWDM粗波分复用单模双芯彩光模块 | 个 | 13 | | 12 | 监控工作站 | （1）CPU：≥6核12线程，频率≥2.5GHz  （2）内存：≥16GB，≥3200MHz频率，最大支持64GB内存；  （3）固态硬盘：≥1个，≥1TB SSD  （4）扩展接口：支持≥4个SATA接口，≥1个M.2接口，≥1个PCIE×16插槽，≥1个PCIE×1插槽，≥10个USB接口，其中≥4个USB3.0  （5）显示器：≥23.8英寸，分辨率≥1920x1080，刷新率≥60HZ  （6）显卡：显存容量≥2GB，独立显卡接口≥1个HDMI，≥1个VGA | 台 | 2 | | 13 | 64路16盘位存储录像机 | （1）机架式录像机  （2）存储接口：≥16个SATA接口，可满配12TB硬盘  （3）视频接口：≥2×HDMI，≥2×VGA  （4）网络接口：≥2×RJ45 10/100/1000Mbps自适应以太网口 | 台 | 1 | | 14 | 8T硬盘 | （1）3.5英寸 ≥8TB 5640RPM ≥256M SATA3 | 块 | 9 | | 15 | 综合管理信息处理节点 | ▲（1）CPU：1颗，核数≥12核，主频≥2.4GHz，核心数量≥12核心，三级缓存≥30MB  （2）内存：配置≥64G DDR5，≥8根内存插槽，最大支持扩展至1TB内存  （3）硬盘：配置≥2块1.2T 10K 2.5寸 SAS硬盘  ▲（4）阵列卡：配置SAS+HBA卡，支持RAID 0/1/10; （5）PCIE扩展：支持≥4个PCIe扩展插槽（包括1个OCP 插槽），其中≥2个PCIe 5.0  （6）网口：板载≥2个千兆电口；  （7）其他接口：≥1个RJ45管理接口，后置≥2个USB 3.0接口，前置≥2个USB2.0接口，≥1个VGA接口 | 台 | 1 | | 16 | 安防综合管理平台 | 1.视频预览  （1）支持视频实时预览能力，实现预览窗口布局切换、预览画面自适应及全屏切换；  ▲（2）支持云台控制、实时抓图、紧急录像、即时回放、主子码流切换、声音开启\关闭、辅屏预览（1个辅屏）、对讲、广播、报警输出控制的能力；  2.录像回放  （1）支持实时录像计划、录像回传计划；  （2）支持多画面同步回放和异步回放切换、超高倍速回放等；  3.图片监控  （1）支持视频预览与图片实时监控模式切换能力，实现图片监控模式；  （2）支持图片自动播放能力，支持图片自动播放速度可设置；  4.视频上墙  （1）支持场景窗口配置、场景切换计划配置以及轮巡计划的管理；  5.视频事件  （1）支持视频事件布撤防能力，可按计划模版进行布防，事件类型包括移动侦测、视频丢失、视频遮挡等； | 套 | 1 | |
|  | 6 | **3.产品资质、质量及配套服务要求**  （1）根据《公共安全视频图像信息系统管理条例》等相关标准和规范，对投标人提出以下服务要求：  投标人提供的产品、服务应当符合国家标准的强制性要求。产品、服务的提供者不得设置恶意程序；发现其产品、服务存在安全缺陷、漏洞等风险时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。  投标人应协助采购人完成公共安全视频系统备案，在系统投入使用之日起30日内，配合整理采购人单位基本情况、公共安全视频系统建设位置、图像采集设备数量及类型、视频图像信息存储期限等基本信息，向所在地县级人民政府公安机关备案。因站点搬迁等原因导致公共安全视频系统备案事项发生变化的，投标人应当提醒并协助采购人及时办理备案变更。  （2）站点监控硬件产品  需提供保障全省（约10500家）福利彩票销售网点日常运营所需的监控设备，并提供安装、拆除和调试服务，具体网点信息及数量以采购人提供为准。若实施服务的网点数量未达到10500家，则按实际监控设备数量计算费用；超出部分中标人有责任给予补充，不应额外收取费用，具体按合同约定实施。  中标人应当按照维护公共安全所必需、注重保护个人隐私和个人信息权益的要求，在实施安装前对销售网点进行实地考察，论证网点是否具有安装视频监控设备的充分合规性，合理确定网点监控图像采集设备的安装位置、角度和采集范围，在安装实施过程中应当注意调整镜头角度，确保画面不超出门店范围。确保网点监控图像采集设备的安装符合《公共安全视频图像信息系统管理条例》要求，并设置显著的提示标识（如告示牌等）。  所有产品（包括配件）必须是正规渠道全新的原装正品，产品必须是全新的，外观及内在品质良好，供货时按国家规范和技术要求提交合格的检测报告。  设备外观清洁，符合国家质量检测标准和专业设备检测标准。  产品包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施，凡由于包装不良好造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担。  投标人必须确保设备及所有配套件的完整性。对于招标文件没有列出，而对设备的正常运行和维护必不可少的且应属于设备配带的部件、配件等，中标人有责任给予补充。  （3）站点监控软件产品  投标人提供的软件产品需符合信息系统安全等级保护三级（或以上）系统要求，并提供证明文件，且软件产品需要支持与国产主流基础软硬件的兼容。  （4）数据云存储与网络服务  投标人应当加强对视频图像信息传输的安全管理，依照《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》等法律、行政法规的规定和国家标准的强制性要求，采取技术措施和其他必要措施（如设备身份认证、数据加密、数据完整性保护、访问控制等），保障网络安全、稳定运行，保证视频信号的稳定传输，维护数据在传输、交换、控制过程中的完整性、保密性和可用性。  投标人收集的视频图像信息应当保存不少于30日；30日后，对已经实现处理目的的视频图像信息，应当予以删除。  （5）视频监控配套服务  采购人场地的电力系统已满足《数据中心设计规范》（GB 50174-2017）的要求，消防设施已满足《建筑设计防火规范》（GB 50016-2014）的要求，投标负责将各设备接入到采购人指定场地。投标人应具务质量管理体系认证及信息安全管理体系认证。  所有产品（包括配件）必须是正规渠道全新的原装正品，产品必须是全新的，外观及内在品质良好，供货时按国家规范和技术要求提交合格的检测报告。  设备外观清洁，符合国家质量检测标准和专业设备检测标准。  产品包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施，凡由于包装不良好造成的损失和由此产生的费用均由中标人承担。  投标人必须确保设备及所有配套件的完整性及适用性，具体需求的设备数量、参数等应以采购人提供为准。对于招标文件没有列出，而对设备的正常运行和维护必不可少的且应属于设备配带的部件、配件等，中标人有责任给予补充。 |
|  | 7 | **4.日常运营及故障响应**  （1）提供3年运营服务，对本项目采购的运营服务提供日常维护和监测，定期上门进行维护工作并对整个系统进行隐患检查，对投入本项目的配套系统、工具在服务期内发现的安全漏洞进行整改。应对故障进行分析处理并建立完善预警机制和分级处理机制，制定相应的维护作业计划，若发现问题应立即书面（包括但不限于短信、微信、邮件、盖章文件等书面形式）告知采购人并解决。  （2）提供设备及线路维护，确保充足的维修备件，以满足日常维修需要，因非人为因素造成设备损坏的，由中标人负责上门维护/或更换。若设备故障无法排除，应提供备用网络传输资源、备用硬件代替解决，若无备用网络传输资源、备用硬件，应当采取其它接入手段进行替代，由此产生的费用由中标人承担。  ▲（3）在接到故障报修后，须在2小时内响应（非工作日响应时间为12小时内），由中标人的技术人员或维护人员前往现场进行处置，并及时告知采购人处理情况，并在72小时内完成修复；现场情况无法在规定时间内修复的，应向采购人书面说明情况并经采购人书面同意后延长修复时间。  （4）在使用过程中，若采购人存在使用上的问题，中标人应解释清楚及指导正确使用，并提出合理化建议。  （5）中标人应遵循采购人的安全保障管理要求。  （6）负责各网点网络带宽开通和通讯终端维护，定期统计通讯终端维修次数，故障排查等服务。  （7）本项目涉及的技术复杂度高，且具有建设周期短、建设涉及面广（乡、镇）的特点，需要中标人具备丰富的类似项目相关开发经验和技术实力，为确保运营服务质量及日常故障处理，投标人需承诺中标后分别在广东省（不含深圳市）65个区（市辖区）、37个县（含自治县）设立联络点，且每个联络点至少配置一名服务人员；采购合同生效后5日内，中标人须将联络点的信息列表（至少包含联络点的序号、地址）及证明材料（如不动产权证明、租赁合同等）、联络点服务人员信息列表（至少包含人员姓名、身份证号码、联系电话、所属市、区/县）的复印件加盖中标人公章交采购人备案。**（提供承诺函并加盖投标人公章，格式自拟）** |
|  | 8 | **5.特殊情境处置及额外服务**  （1）如因割接等原因需中断服务，应提前24小时书面通知采购人，并告知采购人具体实施负责人的联系方式，经采购人书面同意后方进行实施，并且确保不影响采购人的正常业务。同时中标人应在通知的预定时间内完成施工。  （2）如遇国家或采购人行业重大事件，需要对系统进行重点保障，在采购人提出需求后，中标人应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，满足采购人重大事件期间确保业务通畅的要求。如遇采购人突发任务，需要进行快速临时调整和重点保障，在采购人提出需求后，中标人必须按照要求提供必要的技术服务和保障。  ▲（3）若投注站点地址发生变更或投注站点发生注销，采购人需提前书面通知中标人，由中标人负责在采购人指定的合理期限内设备拆除、回收或重新安装。中标人应提供免费移机服务。  （4）服务期内应根据采购人需求，配合提供需求扩展、定制开发、与第三方系统的对接等服务。  ▲（5）中标人须提供3年期视频监控配套服务，期间未经采购人书面同意的情况下，投标人不得改变配套服务相关设施。采购需求中“2.视频监控配套服务”所涉的设备设施在项目整体验收完成后由采购人根据项目实际需求进行处置；三年期满后，其余所涉的基础设施及设备须延续使用三个月（相关费用包含在合同总金额中），三个月后由采购人根据实际需求进行处置，中标人须协助采购人包括但不限于数据搬迁、项目交接等工作。 |
|  | 9 | **7.运营报告**  （1）按季度开展网络安全、设备安全自查和风险评估，形成书面报告，提出优化建议并按时整改。  （2）每年一次向采购人提交运营情况年报。 |
|  | 10 | **8.考核要求**  采购人每半年对中标人的运营服务情况进行考核（详见“采购需求”下“附表2”《运营考核表》），得分为90分（含）以上的，当期应支付的服务款按规定足额支付；得分为90分（不含）以下的，每5分（不足5分按5分计）扣减当期应支付的服务款1%。 |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。  打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。 | |

**第三章 投标人须知**

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

**一、名词解释**

1.采购代理机构：本项目是指广东华伦招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指广东省福利彩票发行中心，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

**二、须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。 | | |
| 序号 | 条款名称 | 内容及要求 |
| 1 | 采购包情况 | 本项目共1个采购包 |
| 2 | 开标方式 | 远程电子开标 |
| 3 | 评标方式 | 现场电子评标 （供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果） |
| 4 | 评标办法 | 采购包1：综合评分法 |
| 5 | 报价形式 | 采购包1：总价 |
| 6 | 报价要求 | 各采购包报价不超过预算总价 |
| 7 | 现场踏勘 | 踏勘时间：2025-08-22 09:30  踏勘地点：现用机房（广州市东风中路300号之一西侧一梯10楼）、数据中心（广州市德政北路498号）（现场踏勘时间：2025年8月22日上午9:30-12:00，下午14:30-17:00，逾期不予接待）  联系人姓名：夏工  联系人电话：020-83637505 |
| 8 | 投标有效期 | 从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天 |
| 9 | 投标保证金 | 不收取投标（响应）保证金  投标保证金有效期∶与投标有效期一致。  投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。 |
| 10 | 投标文件要求 | **一、电子投标文件（必须提供）：**  （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。  （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘)0份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。  **非加密电子版投标文件使用情形:** 当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。  **二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：**（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。**纸质投标文件使用情形：**当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。 在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。 |
| 11 | 中标候选供应商推荐家数 | 采购包1：2家 |
| 12 | 中标供应商数量 | 采购包1：1家 |
| 13 | 有效供应商家数 | 采购包1：3家  此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。 |
| 14 | 项目兼投兼中（兼投不兼中）规则 | 无：- |
| 15 | 中标供应商确定方式 | 采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。 |
| 16 | 代理服务费 | 收取。  采购机构代理服务收费标准：经采购人及采购代理机构双方协商，本项目由采购人委托中标(成交)供应商支付采购代理服务费，投标总报价须包含此费用。收费标准参照国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）、国家发改委的发改办价格[2003]857号及发改价格[2011]534号文件中规定“服务类”的计算方法和计费标准执行，以中标（成交）金额为计费基数，按差额定率累进法计算。 |
| 17 | 代理服务费收取方式 | 向中标/成交供应商收取 |
| 18 | 其他 | 其他，1.有融资要求的中标供应商可根据自身情况，申请政府采购合同融资。详见政府采购合同融资相关政策：《广东省财政厅 广东省地方金融监督管理局 中国人民银行广州分行关于开展省级政府采购合同融资工作的通知》（粤财采购〔2020〕6号）。 2.本项目采用远程电子开标，供应商应注意： （1）参与全流程云平台采购项目的供应商登录云平台通过“新开标大厅”进行签到及投标文件的解密。在投标截止时间前30分钟，供应商应当登录云平台开标大厅进行签到，不需要委派代表前往开标现场。若供应商有需要，亦可委派代表携带CA-key、存储有非加密投标文件的U盘前往开标现场进行签到、解密。到现场参加开标的法定代表人或授权代表须凭身份证原件（大厦一楼大厅物业管理处需登记后方可进入大厦，请投标人合理安排到场时间）到达开标现场，否则由此产生的后果由供应商自行承担。 （2）请供应商按“远程开标”有关要求，在投标截止时间前上传加密的电子投标文件，未按要求上传的将视为自动放弃投标。 （3）在投标截止时间前，请各供应商核实并确认填写授权代表的姓名与手机号码，若因填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。 （4）开标时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书开始解密，解密时限根据开标时现场代理机构人员设置为准，供应商不按要求进行解密，视为无效投标。 （5）各供应商在参加开标之前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用和运行。 （6）云平台操作过程中如有相关问题可通过广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn）下载操作手册查询（详见：https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/help/transaction/download.html），或通过云平台公布的在线客服、微信/QQ群、专线电话等方式咨询，或向采购代理机构进行咨询。 |
| 19 | 开标解密时长 | 具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准  说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 |
| 20 | 专门面向中小企业采购 | 采购包1：非专门面向中小企业 |

**三、说明**

**1.总则**

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

**2.适用范围**

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

**3.进口产品**

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

**4.投标的费用**

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

**5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：**

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

**6.关联企业投标说明**

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

**7.关于中小微企业投标**

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号) 。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

**8.纪律与保密事项**

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

**9.语言文字以及度量衡单位**

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

**10. 现场踏勘（如有）**

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

**四、招标文件的澄清和修改**

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

**五、投标要求**

**1.投标登记**

投标人应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

**2.投标文件的制作**

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

**3.投标文件的提交**

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

**4.投标文件的修改、撤回与撤销**

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

**5.投标文件的解密**

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

**6.投标保证金**

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东华伦招标有限公司代收。具体操作要求详见广东华伦招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东华伦招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东华伦招标有限公司，到账情况以开标时广东华伦招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

**7.投标有效期**

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

**8.样品（演示）**

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

**9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：**

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

**六、开标、评标和定标**

**1.开标**

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

**2.评审（详见第四章）**

**3.定标**

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内， 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)广东华伦招标有限公司（https://www.gdhualun.com.cn/）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)、广东华伦招标有限公司（https://www.gdhualun.com.cn/）上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

**七、询问、质疑与投诉**

**1.询问**

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

**2.质疑**

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：总工办

电话：020-83172166-811

传真：/

邮箱：hualuneb@163.com

地址：广州市越秀区广仁路1号广仁大厦7楼（如采用邮寄形式提交，请提前跟我司工作人员联系，并同步将邮寄底单发送至我司邮箱）

邮编：510030

**3.投诉**

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电 话：020-83340570

邮 编：510030

**八、合同签订和履行**

**1.合同签订**

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

**2.合同的履行**

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

**第四章 评标**

**一、评标要求**

**1.评标方法**

采购包1(广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

**2.评标原则**

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

**3.评标委员会**

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由广东华伦招标有限公司统一对外发布。

（2）对广东华伦招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

**4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效；**

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

**5.投标无效的情形**

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

**6.定标**

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

**7.价格修正**

对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

**二.政府采购政策落实**

**1.节能、环保要求**

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

**2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除**

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

**3.价格扣除相关要求**

采购包1（广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 情形 | 适用对象 | 价格扣除比例 | 计算公式 |
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 服务由小微企业承接 | 10% | 服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。 |
| 注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。 （2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。 | | | | |

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

**三、评审程序**

**1.资格性审查和符合性审查**

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 资格审查内容 | |
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 是在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提交有效的营业执照（或事业法人登记证或社会团体登记证或民办非企业单位登记证或身份证等相关证明）副本复印件；（如国家另有规定的，则从其规定。如供应商为分支机构，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分支机构的授权书，并提供总公司（总所）和分支机构的营业执照（执业许可证）复印件；已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外） |
| 2 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料； |
| 3 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 提供2024年度财务状况报告或基本开户行（或基本存款账户行）出具的资信证明，或最近一期财务报表（适用在上一年度或本财务年度成立的法人或其他组织），或人民银行出具的个人信用报告（适用于自然人）； |
| 4 | 履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况； |
| 5 | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）。 |
| 6 | 信用记录 | 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（以采购代理机构于投标截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料） |
| 7 | 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（采购包）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。参照投标（报价）函相关承诺格式内容； |
| 8 | 联合体投标 | 本项目不接受联合体投标。 |
| 9 | 落实政府采购政策需满足的资格要求 | 本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。 |

表二符合性审查表：

采购包1（广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审点要求概况 | 评审点具体描述 |
| 1 | 投标函 | 已按规定格式编制及盖章、签署，投标有效期满足招标文件要求。 |
| 2 | 法定代表人证明书及授权委托书（如适用） | 已经盖章、签署，有效期涵盖投标有效期。 |
| 3 | 投标文件内容、签字、盖章 | 投标文件内容完整，无重大错漏，并已按招标文件要求签字、盖章。 |
| 4 | 投标保证金（若要求） | 按招标文件规定的金额和办法缴纳了投标保证金。 |
| 5 | 实质性条款（含“★”号条款）响应（如有） | 完全响应招标文件中实质性条款要求。 |
| 6 | 投标方案 | 投标人提供的投标方案及报价方案固定。 |
| 7 | 投标报价 | （1）投标人报价（含单项报价，如有要求）确定且未超过采购文件中列出的最高限价； （2）投标报价是唯一确定的，对采购标的的主体、关键内容无漏项、缺项； （3）如有，对评标委员会按照招标文件规定修正后的投标报价，投标人按规定书面确认；如评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响项目质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人能证明其报价合理性。 |
| 8 | 其他无效投标情形 | 未发现存在如下其他无效投标情形之一： （1）评审期间，供应商没有按评标委员会的要求提交有效的澄清、说明、补正，或提交的澄清、说明、补正改变了投标文件的实质性内容； （2）招标文件中规定的其他无效投标情形； （3）法律法规规定属于投标无效的其他情形。 |

**2.投标文件澄清**

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

**3.详细评审**

采购包1(广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审因素 | | 评审标准 | |
| 分值构成 | | 商务部分20.0分  技术部分60.0分  报价得分20.0分 | |
| 技术部分 | | 技术要求响应情况 (22.0分) | 根据投标人对《第二章 采购需求》“2.技术标准与要求”附表中“具体技术（参数）要求”的响应情况进行评审（以最小的序号为一项单独计算；如序号“1.”和“（1）”，则以序号“（1）”为一项，如序号“（1）”和“1）”则以序号“1）”为一项；“具体技术（参数）要求”中如有表格的，以其表格中“规格参数”列中的每一个序号为一项；本项评审不包括“表1销售网点视频服务技术要求表”中“视频监管平台服务”序号（1）至序号（8）的规格参数）： 1.重要技术（参数）要求（共25项，带“▲”号的条款） 每有一项完全满足技术（参数）要求的，得0.5分，最高得12.5分。 2.一般技术（参数）要求（共275项，非带“▲”号或“★”号的条款） 投标人本小项得分=投标人完全响应一般技术（参数）条款的项数/一般技术（参数）的条款总项数（275项）×9.5分。 注：（1）采购需求中有要求提供证明材料的，以采购需求中的要求提供；采购需求中未要求提供证明材料的，以投标人在《技术和服务要求响应表》中的响应情况作为评审依据；（2）得分保留小数点后两位数，小数点后第三位四舍五入。 |
| 对项目的总体认识和理解 (8.0分) | 根据本项目采购需求的要求及本项目的特色，根据投标人对本项目的总体认识、理解和整体规划（包括但不限于对本项目的认识和理解、项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议等）进行评审； 1.对项目总体认识透彻，理解和整体规划到位，重点难点分析详细、到位，应对措施具有针对性，相关的合理化建议可操作性强，得8分； 2.对项目总体认识、理解和整体规划基本到位，重点难点分析有一定详细、到位，应对措施有一定针对性，相关的合理化建议有一定可操作性，得4分； 3.对项目总体认识、理解和整体规划不够到位，重点难点分析不够详细，应对措施针对性不足，相关的合理化建议可操作性低，得2分； 4.对项目总体认识、理解和整体规划不到位，或者重点难点分析不详细，或者应对措施针对性差，或者相关的合理化建议不具备可操作性，或者无提供，得0分； |
| 项目实施方案 (8.0分) | 根据投标人针对本项目所制定的项目实施方案（至少包含：①组织架构；②项目进度安排；③工作流程）进行评审： 1.有提供项目实施方案，方案内容要点齐全、无缺漏项、内容与要点相符、内容完善且能够适用于本项目的，得8分； 2.有提供项目实施方案，方案内容所包含的要点齐全，内容阐述不完善的，得4分； 3.有提供项目实施方案，方案所包含的要点有缺漏，得2分； 4.未提供或内容存在错误的，得0分。 |
| 运营服务方案 (7.0分) | 根据投标人针对本项目所制定的项目运营服务方案（至少包含：①运营内容；②运营计划；③运营保障；④现场服务响应能力）进行评审： 1.有提供项目运营服务方案，方案内容要点齐全、无缺漏项、内容与要点相符、内容完善且能够适用于本项目，能充分保障区县层级的便捷响应需求的，得7分； 2.有提供项目运营服务方案，方案内容所包含的要点齐全，内容阐述不完善，能保障部分区县层级的便捷响应需求的，得4分； 3.有提供项目运营服务方案，方案所包含的要点有缺漏，得1分； 4.未提供或内容存在错误的，得0分。 |
| 技术培训方案 (4.0分) | 根据投标人提供的技术培训方案（包括但不限于培训时间、培训地点、培训目标、培训方式、培训内容及培训目标成果）进行评审： 1.有提供技术培训方案，方案内容要点齐全、无缺漏项、内容与要点相符、内容完善且能够适用于本项目的，得4分； 2.有提供技术培训方案，方案内容所包含的要点齐全，内容阐述不完善的，得2分； 3.有提供技术培训方案，方案所包含的要点有缺漏，得1分； 4.未提供或内容存在错误的，得0分。 |
| 应急处理方案 (3.0分) | 根据投标人提供的应急处理方案（包括但不限于：①自然灾害；②网络故障；③硬件设备故障）进行评审： 1.应急处理方案内容详尽完整（包含①自然灾害；②网络故障；③硬件设备故障），能够充分考虑各种突发情况并具有相应的对应措施，应对措施科学合理，可行性高，完全能够适用本项目的，得3分； 2.应急处理方案详尽完整（包含①自然灾害；②网络故障；③硬件设备故障），能够充分考虑各种突发情况并具有相应的对应措施，应对措施有一定科学合理，有一定可行性，基本能适用本项目的，得2分； 3.应急处理方案内容有欠缺（未完全包含①自然灾害；②网络故障；③硬件设备故障），仅考虑部分突发情况并具有相应的对应措施，应对措施不够合理，不够可行，部分能适用本项目的，得1分； 4.未提供方案或其他情况，得0分。 |
| 保密方案 (4.0分) | 根据投标人提供针对本项目的保密方案(包括但不限于：①保密制度；②保密内容；③保密应对措施)进行评审： 1.有提供保密方案，保密制度完善，保密内容详尽完整，保密应对措施科学合理、可行性高，完全满足项目需求的，得4分； 2.有提供保密方案，保密制度基本完善，保密内容基本完整，保密应对措施基本可行，基本能满足项目需求的，得2分； 3.保密制度不完善，保密内容不完整或缺乏合理性，保密应对措施缺乏可行性，未能满足项目需求的，得1分； 4.未提供方案或其他情况，得0分。 |
| 系统演示 (4.0分) | 投标人提供的视频管理平台演示情况进行评审： （1）平台具有实时直播与轮巡播放等直播、视频录制、视频截屏等功能，支持不少于16宫格多屏播放。 （2）平台具有云存储查看、存储视频搜索、存储视频下载、图片抓拍等存储功能。 （3）平台具有可通过客户端添加监控设备、设备绑定、设备挂靠、设备经纬度上报。 （4）平台具有用户与终端设备对象语音对讲功能，终端设备上下线、移动侦测、人形侦测等消息告警功能。 （5）平台具有分权分域管理功能。 （6）平台具有融入电子地图能力，允许用户直接在电子地图上查询各个监控点位的具体位置，掌握监控布局。 （7）平台具有可自定义大屏显示内容。 （8）平台具有支持移动端APP远程访问查看视频流、图像。 每完成上述一项（每个序号为1项）演示且完全满足评审要求的得0.5分，最高得4分。 注：需使用实物（系统）进行演示，使用WORD文档或是PPT或是图片等非实物（系统）的演示，或是无提供演示的，该项不得分。 |
| 商务部分 | | 同类项目业绩 (5.0分) | 自2022年1月1日至今（以合同签订日期为准），以投标人名义独立承接的同类项目业绩，每提供1份业绩证明材料得1分，最高得5分。 注：（1）提供上述业绩合同的关键页（须体现签订合同双方的单位名称、合同项目名称、采购内容（或清单）、签订合同双方的落款盖章、签订日期等）复印件； （2）同一委托方（甲方或用户）的项目业绩只计算一次，不重复计分。 （3）无提供或提供的资料不清晰或评标委员会无法辩认的，不计分。 |
| 企业认证 (3.0分) | 投标人具有以下认证证书： 1.质量管理体系认证证书； 2.信息安全管理认证证书。 每提供上述一类有效证书得1.5分，最高得3分。 注：（1）须提供上述有效期内的证书复印件，同时提供国家认证认可监督管理委员会信息中心的认证认可业务信息统一查询平台（http://cx.cnca.cn/)中查询其证书有效信息的网页打印件并加盖投标人公章，不提供或者证书已失效或者证书已撤销或者资料提供不齐全的不得分。（2）如因成立时间不满足认证时间要求且办理认证所需要合理时间不足导致未能获得认证证书的，投标人提供说明文件明确以上事项，说明合理且属实的，可对应得分。 |
| 项目经理（项目负责人） (2.0分) | 投标人拟投入本项目的项目经理（项目负责人）（1人，不与技术负责人为同一人），具有信息系统项目管理师证书和系统规划与管理师证书，每具有1类证书得1分，最高得2分。 注：（1）需提供上述人员相关证书的复印件及在本项目提交投标文件截止时间前6个月（不含投标截止当月，上月开始起计）内任意1个月投标人为其购买社保证明材料的复印件，所有资料加盖投标人公章； （2）未按要求提供证明材料或证明材料不齐全或因证明材料清晰度不足导致评标委员会无法辩认的，均不得分。 |
| 技术负责人 (2.0分) | 根据投标人拟投入本项目的技术负责人（1人，不与项目经理为同一人），具有①网络规划设计师证书，②系统集成项目管理工程师证书（或信息系统项目管理师证书），每具有1类证书得1分，最高得2分。 注：（1）需提供上述人员相关证书的复印件及在本项目提交投标文件截止时间前6个月（不含投标截止当月，上月开始起计）内任意1个月投标人为其购买社保证明材料的复印件，所有资料加盖投标人公章； （2）未按要求提供证明材料或证明材料不齐全或因证明材料清晰度不足导致评标委员会无法辩认的，均不得分。 |
| 团队人员 (6.0分) | 根据投标人拟投入本项目的团队人员中（项目经理及技术负责人除外）的情况进行评审： 1.具有通信专业技术人员职业资格证中级（或以上）证书的人员，每提供1人得1分，本小项最高得2分； 2.每提供1人具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的以下一类证书，得1分，本小项最高得4分： （1）网络规划设计师证书； （2）网络工程师证书； （3）系统集成项目管理工程师证书； （4）系统分析师证书； 注：（1）需提供上述人员相关证书的复印件及在本项目提交投标文件截止时间前6个月（不含投标截止当月，上月开始起计）内任意1个月投标人为其购买社保证明材料的复印件，所有资料加盖投标人公章； （2）同一人如同时获得不同类别的证书，不重复计算； （3）未按要求提供证明材料或证明材料不齐全或因证明材料清晰度不足导致评标委员会无法辩认的，均不得分。 |
| 驻点服务 (2.0分) | 投标人承诺派出驻点工程师，提供在采购人单位工作日5（天）×8（小时）驻场服务的，得2分；未提供的，不得分。 注：须提供承诺函（加盖投标人公章，格式自拟）。 |
| 投标报价 | | 投标报价得分 (20.0分) | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |

**4.汇总、排序**

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人。

**5.中标价的确定**

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

**6.其他无效投标的情形：**

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**第五章 合同文本**

**广东省政府采购**

**合　同　书**

采购计划编号：

项目编号：

项目名称：

广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目合同书

甲方： 广东省福利彩票发行中心

电话：

传真：

地址：

乙方：

电话：

传真：

地址：

本合同根据广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目（采购项目编号：0809-25411GDG302007601）的采购结果，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规和乙方投标响应及承诺，经双方友好协商，本着平等互利和诚实信用的原则签订本合同。

**一、合同总金额**

合同总金额：（大写）人民币 （小写：￥ ）。包括销售网点监控服务及视频监控配套服务（单价详见附件2）；其中，销售网点监控服务费用按照供应商投标单价\*实际安装网点计算，合计不超过合同总金额。

注：合同总金额包括但不限于完成本项目所需设备包装、运输、装卸、随机零配件、保险、安装、调试的费用，培训、各项税费、软件系统、雇员费用及合同实施过程中不可预见费用等项目相关的一切费用，甲方不再支付任何费用。

**二、服务期限**

服务期限：自合同生效后4个月内（含1个月的试运行）完成甲方管辖的现有销售网点及广东省福利彩票数据中心的设施设备及软件系统安装、调试、试运行及培训。在整体验收合格后提供上述设施设备及软件系统3年运营服务。

**三、服务地点**

广东省内甲方指定地点。

**四、项目服务内容**

乙方应为甲方实现销售网点视频监控资源集约化管控，完善广东省福利彩票数据中心（下称“数据中心”）机房及监控中心配套设施，打通现用机房（广州市东风中路300号之一西侧一梯10楼）与数据中心（广州市德政北路498号）的专线联接，提供以下服务：

**（一）**销售网点**视频服务**

包括销售网点监控服务、视频监管平台服务、数据云存储服务、视频网络传输服务；

1.销售网点监控服务

截至本合同签署之日，甲方管辖的现有销售网点总数接近10500家，乙方负责甲方现有及将来管辖的所有销售网点摄像头的配备、安装和运营服务。服务期限内，若甲方管辖且乙方实施服务的销售网点数量未达到10500家，则按实际监控设备数量计算费用；若甲方管辖且乙方实施服务的销售网点数量超出10500家（含），则乙方有责任对超出部分免费提供本合同约定的全部销售网点监控服务，不再额外收取费用。具体销售网点及数量以经甲方书面确认的为准。

2.视频监管平台服务

视频监管平台需实现对全省福彩销售网点的全天候、全方位视频监控功能，支持视频画面分割及自定义轮播展示，甲方可方便快速地查询、回放及下载销售网点的历史录像。

3.数据云存储服务

为确保视频监控数据的安全性和完整性，乙方需要提供高可靠的视频、图片云存储服务。云存储服务需提供不少于30天实时录像，循环覆盖。各个福彩销售网点的监控视频数据可通过PC客户端、web网页、手机APP查阅，省/市福彩管理人员可通过以上途径及自定义SAAS应用查看视频图像。

4.视频网络传输服务

提供大于等于5Mbps的网络传输服务，至少满足单个摄像机按照2M码流24小时视频传输，保障视频预览、录像回看功能达到要求；提供500Mbps视频上联专线，将视频推流至甲方指定地点和数据中心监控大屏。

**（二）视频监控配套服务**

乙方提供3年期视频监控配套服务，期满后，未经甲方书面同意的情况下，乙方不得改变配套服务相关设施。

所涉的基础设施及设备中心能延续使用三个月，三个月后由甲方根据实际需求进行处置，乙方人须协助甲方包括但不限于数据搬迁、项目交接等工作。

1.机房配套服务

提供数据中心3楼机房环境，配电，机柜，空气调节，网络与布线，给水排水等配置运营服务。

2.监控中心配套服务

提供数据中心4楼监控坐席，监控大屏等配置运营服务。

3.办公网络服务

提供数据中心4楼、8楼业务网、互联网、电话网、无线WIFI网等办公网络系统等配置运营服务。

4.大楼安防监控服务

提供数据中心1至9楼大楼楼内和周界视频监控和运营服务。

**五、验收要求**

第1期

1.安装验收：合同生效后3个月内，乙方应提供由乙方代表、现有销售网点福利彩票销售网点工作人员签字确认的销售网点实体店监控设备安装记录表；提供由甲方及乙方代表签字确认的视频监控配套服务设施安装记录表。

2.软件验收：合同生效后3个月内，乙方完成监控设备安装之后，应对视频监控管理平台开展调试，确保在系统后台完成即时连接和系统测试，并提供甲方及乙方代表签字的系统验收记录。

第2期

3.整体验收：乙方完成设备及软件系统的的调试和对甲方指定操作人员的培训后，设备安装投入试运行1个月后，甲方收到乙方项目验收申请之日起7日内组织整体验收，最迟在试运行结束后1个月内组织整体验收；验收不合格的须在5个工作日内整改完成并再次申请验收，整改超过2次（不含）不能通过整体验收的，甲方有权终止并解除合同，要求乙方另行按照合同总金额10%的标准支付违约金，并且赔偿甲方因此造成的全部损失。无明显技术问题和产品故障的，甲方与乙方代表依照合同中约定的质量要求和以下验收标准对货物进行整体验收，并签署整体验收报告：

（1）设备技术参数与招标文件、投标文件要求及本合同约定一致，试运行期间性能指标达到或超过规定的标准。

（2）在性能测试和试运行期间所暴露的问题已获得令甲方完全满意的解决。

（3）技术规范要求中提到的技术资料、工具、备件等已经按规定的数量移交完毕。

**第3期**

整体验收后甲方按照考核表每半年对乙方进行考核。

4.验收人员：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 验收阶段 | 验收人员 | 备注 |
| 安装验收 |  |  |
| 软件验收 |  |  |
| 整体验收 |  |  |

**六、付款方式**

1.合同生效且甲方收到乙方出具等额的正式、合法完税发票后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的30%作为预付款。

2.整体验收通过后，甲方收到乙方出具等额的正式、合法完税发票后10个工作日内，向乙方支付实际销售网点数计算出的合同总金额的20%。

3.运营服务满1年，甲方收到乙方出具等额的正式、合法完税发票及运行报告后10个工作日内，向乙方支付合同总金额的15%；

4.运营服务满2年，甲方收到乙方出具等额的正式、合法完税发票及运行报告后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的15%；

5.运营服务满3年，甲方收到乙方出具等额的正式、合法完税发票及运行报告后10个工作日内，向乙方支付按实际销售网站数计算出的合同总金额剩余尾款。最终结算金额不得超过合同总金额；

6.乙方每次向甲方申请支付款项时，除提供上述要求的资料外，须同时向甲方提供本项目合同复印件及中标通知书复印件，并加盖乙方公章。

7.因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

8.甲方通过银行转账的方式支付合同费用，乙方在收款前需向甲方出具等额、合法、有效且符合甲方财务要求的正式发票。乙方怠于提供发票的，甲方有权顺延付款期限直至收到乙方的发票，乙方不得据此怠于履行任何一项或几项合同义务。

9.甲方有权直接从对乙方的应付未付款中，对乙方应当承担的包括但不限于违约金、损害赔偿金等一切款项进行抵扣。

**七、配备人员**

1.签订合同5天内乙方需提供服务人员名单，乙方为本项目投入服务团队，其中项目经理（项目负责人）1名，技术负责人1名，以及团队人员 名（该人数含驻场服务人员）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 职位/岗位 | 联系电话 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

2.乙方需在上述团队人员中配备至少1名经过专业培训的软/硬件工程师，在甲方指定地点提供5（天）×8（小时）的驻场服务。服务内容包括处置异常告警事件，编制相关情况报表，接应安装、拆除、迁移需求。

**八、远程支持**

乙方应建立标准化响应机制，规定各类咨询与故障受理的首次响应时限。提供7（天）×24（小时）远程技术支持，包括故障申报受理、硬件维修受理，提供5×8培训需求受理以及服务政策咨询、技术业务咨询服务等。

**九、技术培训**

1.乙方应提供详细的项目培训方案，包括但不限于培训时间、培训地点、培训目标、培训方式、培训内容及培训目标成果等。

2.项目整体验收前，乙方负责对甲方人员进行系统操作、系统维护及技术管理方面的专业培训，并提供使用手册。经操作培训后的人员应能独立地、熟练地使用本项目内相关软件，完成日常使用及管理维护工作，并能及时排查常见故障。

**十、信息安全及保密要求**

乙方应严格遵守甲方保密管理工作相关法律法规，保守在工作中所知悉的秘密。乙方应采取包括但不限于如下措施，保护网络安全、数据安全、个人信息安全，并满足甲方的工作保密要求：

1.建立系统监看、管理等重要岗位人员的入职审查、保密教育、岗位培训等管理制度；

2.采取授权管理、访问控制等技术措施，严格规范内部人员对视频图像信息及其他工作敏感信息的查阅、处理；

3.建立信息调用登记制度，如实记录查阅、调取视频图像信息及其他工作敏感信息的事由、内容及调用人员的单位、姓名等信息；

4.实现涉密信息全流程管控，如要求工作人员不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的秘密和敏感信息；严禁将甲方内部信息、资料内容泄露给无关人员；严禁将工作中涉及的相关项目技术方案及实施规划透露给无关人员；严禁私自下载、拷贝计算机内的秘密和敏感信息；不得擅自携带记载工作内容的硬盘、移动存储设备和打印资料外出；严禁将甲方系统的程序、口令、密钥等泄露给无关人员。

5.其他防止滥用、泄露视频图像信息及其他工作敏感信息的措施。

6.保密期限：从接触甲方保密信息时起，至保密信息已由甲方通过合法途径让普通公众知悉时止。

7.未经甲方事前书面批准，不论项目服务期间或期满以后，甲方及其工作人员不得以任何方式泄漏采购人的保密信息。

8.对于违反保密要求的行为，甲方有权追究乙方及相关人员的法律责任。对于因违反保密要求导致信息泄露、损坏或丢失的情况，甲方有权追究乙方及相关人员的失职责任和经济赔偿责任。

9.乙方承诺对甲方提供的一切资料、信息履行保密义务，未经甲方书面同意，不得向任何第三方以及个人泄漏。

10.乙方应按本项目所涉及地市的地方要求做好视频监控备案工作；要加强个人信息保护，防止侵害他人隐私权、肖像权和个人信息权益。

**十一、日常运营及故障响应**

1.提供3年运营服务，对本项目采购的运营服务提供日常维护和监测，定期上门进行维护工作并对整个系统进行隐患检查，对投入本项目的配套系统、工具在服务期内发现的安全漏洞进行整改。应对故障进行分析处理并建立完善预警机制和分级处理机制，制定相应的维护作业计划，若发现问题应立即书面（包括但不限于短信、微信、邮件、盖章文件等书面形式）告知甲方并解决。

2.提供设备及线路维护，确保充足的维修备件，以满足日常维修需要，因非人为因素造成设备损坏的，由乙方负责上门维护及/或更换。若设备故障无法排除，应提供备用网络传输资源、备用硬件代替解决，若无备用网络传输资源、备用硬件，应当采取其它接入手段进行替代，由此产生的费用由乙方承担。

3.在接到故障报修后，须在 小时内响应（非工作日响应时间为 小时内），由乙方的技术人员或维护人员前往现场进行处置，并在 小时内完成修复；无法在规定时间内修复的，应向甲方书面说明情况并经甲方书面同意后延长修复时间。

4.在使用过程中,若甲方存在使用上的问题，乙方应解释清楚及指导正确使用，并提出合理化建议。

5.乙方应遵循甲方的安全保障管理要求。

6.负责各销售网点网络带宽开通和通讯终端维护，定期统计通讯终端维修次数，故障排查等服务。

7.本项目涉及的技术复杂度高，且具有建设周期短、建设涉及面广(乡、镇)的特点，需要乙方具备丰富的类似项目开发经验和技术实力，为确保运营服务质量及日常故障处理，乙方承诺分别在广东省（不含深圳市）65个区（市辖区）、37个县（含自治县）设立联络点，且每个联络点至少配置一名服务人员；本合同生效后5日内，乙方须将联络点的信息列表(至少包含联络点的序号、地址)及证明材料(如不动产权证明、租凭合同等)、联络点服务人员信息列表(至少包含人员姓名、身份证号码、联系电话、所属市、区/县)的复印件加盖乙方公章交甲方备案。

8.采购合同生效后3日内，乙方须将销售网点监控配套服务、监控中心配套服务、网络配套服务、大楼安防监控服务该4部分细化至设备名称、数量、单位、单价、单项小计的《广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目报价表》打印件或复印件（加盖中标人公章），交至甲方。

**十二、特殊情境处置及额外服务**

1.如因割接等原因需中断服务，应提前24小时书面通知甲方，并告知甲方具体实施负责人的联系方式，经甲方书面同意后方进行实施，并且确保不影响甲方的正常业务。同时乙方应在通知的预定时间内完成施工。

2.如遇国家或甲方行业重大事件，需要对系统进行重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，满足甲方重大事件期间确保业务通畅的要求。如遇甲方突发任务，需要进行快速临时调整和重点保障，在甲方提出需求后，乙方必须按照要求提供必要的技术服务和保障。

3.若销售网点地址发生变更或销售网点发生注销，甲方需提前书面通知乙方，由乙方负责在甲方指定的合理期限内将设备拆除、回收或重新安装。乙方应根据合同要求每年提供免费移机服务。

4.服务期内应根据甲方需求，配合提供需求扩展、定制开发、与第三方系统的对接等服务。

5.乙方须提供3年期视频监控配套服务，期间未经甲方同意的情况下，乙方不得改变配套服务相关设施。采购需求中“2.视频监控配套服务”所涉的设备设施在项目整体验收完成后，由甲方根据项目实际需求进行处置；三年期满后，其余所涉的基础设施及设备须延续使用三个月（相关费用包含在合同总金额中），三个月后由甲方根据实际需求进行处置，乙方须协助甲方包括但不限于数据搬迁、项目交接等工作。

**十三、运营报告**

1.按季度开展网络安全、设备安全自查和风险评估，形成书面报告，提出优化建议并按时整改。

2.每年一次向甲方提交服务运营情况年报。

**十四、个人隐私保护**

乙方应确保本项目依法采集个人信息，并承诺加强个人信息保护，不得泄露与侵害他人肖像权、隐私权和其他个人信息权益。

**十五、考核要求**

甲方每半年对乙方的运营服务情况进行考核（详见附件《运营考核表》），得分为90分（含）以上的，当期应支付的服务款按规定足额支付；得分为90分（不含）以下的，每5分（不足5分按5分计）扣减当期应支付的服务款1%。

**十六、知识产权归属**

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

**十七、甲乙双方的权利与义务**

**（一）甲方的权利和义务**

1.甲方有权根据驻点人员服务情况，要求乙方更换不低于同等资质的驻点人员。

2.甲方应当按照合同规定，及时向乙方支付相关服务款。

3.甲方有权对乙方日常运营情况进行监督。

**（二）乙方权利与义务**

1.乙方应按照要求，在规定时间内完成视频监控设备的安装、调试、运行。

2.乙方对其提供的驻点人员负责，人员应符合甲方有关要求。

3.乙方应按招标文件要求、投标文件的响应情况及本合同约定，提供视频监控系统运营及故障修复。

4.乙方应遵循甲方的安全保障管理要求。

5.乙方及其人员应对在服务过程中知悉的有关国家秘密、商业秘密、技术秘密和个人隐私，切实做好保密工作，不得对外泄露。

6.乙方应按要求向甲方提供符合要求的申请服务款资料。

**十八、违约责任**

1.乙方提供的服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且每发生一次，乙方须向甲方支付本合同总金额5%的违约金。超过3次的，甲方有权终止并解除合同，要求乙方另行按照合同总金额10%的标准支付违约金，并且赔偿甲方因此造成的全部损失。

2.乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总金额0.3‰的数额向甲方支付违约金，违约金上限不超过合同总金额5‰；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止并解除合同，并且赔偿甲方因此造成的全部损失。

3.甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总金额5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按应付未付款的0.3‰向乙方偿付违约金，违约金上限不超过合同总金额5‰。

4.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

**十九、不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方书面通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并经双方协商一致后可部分或全部免于承担违约责任。

**二十、争端的解决**

合同执行过程中发生的任何争议，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼期间，如因乙方违约，在法院未作出生效的裁判之前，甲方终止履行相关的支付义务。败诉方应承担胜诉方因此而支出的法律成本，包括但不限于律师费、诉讼费、担保费、公证费、鉴定费、交通费、邮寄费、差旅费等。

**二十一、税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

**二十二、其它**

（一）本合同甲方招标文件要求及乙方投标文件承诺均为合同的有效组成部分，与本合同不一致的，以对乙方履行义务要求更高者为准。

（二）在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

（三）如一方地址、电话有变更，应在变更当日内书面通知对方。

（四）除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务，否则，甲方有权立即解除本合同，要求乙方返还已收取的全部款项，按照本合同总金额的20%向甲方支付违约金，承担因此造成的全部损失。

**二十三、合同生效**

1.合同自甲乙双方签署之日起生效。

2.合同壹式 份，具有同等法律效力，其中甲方执 份，乙方执 份。

**附件：**

**1.运营考核表**

**2.广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目报价表**

**3.廉洁协议**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲方（盖章）： |  | 乙方（盖章）： |  |
| 法定代表人或签约代表（签字）： |  | 法定代表人或签约代表（签字）： |  |
| 签约地点： |  |  |  |
| 签订日期： | 20 年 月 日 | 签订日期： | 20 年 月 日 |
|  |  | 开户行： |  |
|  |  | 开户名称： |  |
|  |  | 账号： |  |

**附件1：运营考核表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 分值 | 说明 | 得分 |
| 1 | 设备巡查 | 20 | 自本项目进行运营期开始，乙方每半年（6个月）向甲方提交一次设备巡查情况报告。巡查报告每延迟1周（含）提交的，扣4分。 |  |
| 2 | 驻点服务人员 | 10 | 驻点服务人员按要求提供服务，包括处置异常告警事件、编制相关情况报表，接应安装、拆除、迁移的需求。每有1项未完成的，扣1分。 |  |
| 3 | 信息保护 | 20 | 销售网点依法采集的个人视频信息（含图像等资料），乙方应加强保护，防止泄露。每发生一起泄露事件，扣10分；若因此导致发生社会舆情事件，扣20分。 |  |
| 4 | 季度报告 | 10 | 按季度开展网络安全、设备安全自查和风险评估，形成书面报告，提出优化建议并按时整改。未按要求进行，每次扣2.5分。 |  |
| 5 | 故障响应 | 10 | 接到故障修复通知：  （1）2小时内响应（非工作日时，响应时间为12小时内），并安排技术人员或维护人员前往现场进行处置；  （2）72小时内完成修复。  响应时间每延迟1小时扣2分；修改时间每延迟2小时，扣1分。  （现场情况无法在规定时间内修复的，应向甲方说明情况，经甲方同意后不做扣分） |  |
| 6 | 特殊情境处置及额外服务 | 10 | 如因割接等原因需中断服务，应提前24小时通知甲方，并告知甲方具体实施负责人的联系方式，经协商同意后方进行实施，并且确保不影响甲方的正常业务。同时乙方应在通知的预定时间内完成施工。每延迟一日完成施工的，扣2分。 |  |
| 10 | 如遇国家或甲方行业重大事件，需要对系统进行重点保障，在甲方提出需求后，乙方应在24小时内提供响应服务措施、应急方案，满足甲方重大事件期间确保业务通畅的要求。每延迟1小时扣1分；每拒绝或不配合甲方1次扣5分。 |  |
| 10 | 根据甲方需求，配合提供需求扩展、定制开发、与第三方系统的对接等服务。对应考核期内每拒绝或不配合甲方，每次扣5分。（如对应考核期无该项内容，得10分） |  |
| 满分 | | 100 |  |  |

**附件2：**

**广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目报价表**

币种：人民币

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **序号** | **服务内容** | | **月服务费** **（元）** | **数量** | **三年合计** **（元）** | **备注** |
| 全省销售网点视频监控服务 | 1 | 监控服务 | 摄像头（含安装调测，满足“站点监控服务”的要求） |  | 10500（个） |  |  |
| 2 | 30天视频存储、30天图片存储 |  | 1（项） |  | 云存储按摄像头数量配置 |
| 3 | 网络传输服务 | 销售网点视频网络传输服务 |  | 10500（项） |  |  |
| 4 | 省推流专线 |  | 2（条） |  |  |
|  | **全省销售网点视频监控服务小计（元）** | | | | |  |  |
| 配套服务 | 1 | 销售网点监控配套服务 | |  | 1（项） |  |  |
| 2 | 监控中心配套服务 | |  | 1（项） |  |  |
| 3 | 网络配套服务 | |  | 1（项） |  |  |
| 4 | 大楼安防监控服务 | |  | 1（项） |  |  |
|  | **配套服务小计（元）** | | | | |  |  |
| **费用总计=全省销售网点视频监控服务小计+配套服务小计** | | | | | |  |  |

**附件3：廉洁协议书**

廉洁协议书

为了增强甲乙双方依法经营、廉洁从业意识，完善自我约束、自我监督机制，营造守法诚信、廉洁高效的工作环境，防止发生违法违纪行为，保护国家、集体和当事人的合法权益，根据国家有关法律法规和廉洁自律规定，特订立本廉洁协议书：

**第一条甲、乙双方的共同责任**

（一）严格遵守国家关于市场准入、招标投标、工程建设、物资采购等市场经济活动的法律法规、政策以及廉洁建设规定。

（二）严格履行合同约定，自觉承担合同义务。

（三）业务活动必须坚持公平、公正、公开和诚实守信的原则（除法律法规另有规定者外），不得为获取不正当利益，损害国家、集体和对方利益，不违反招标投标、工程建设管理、物资采购等方面的规章制度。

（四）建立健全自我制约制度，开展廉洁教育，公布举报方式，监督并认真查处违法违纪行为。

（五）发现对方在业务活动中有违规、违纪、违法行为的，应及时提醒对方，情节严重的，应向有关纪检监察部门举报。

**第二条 甲方的责任**

甲方相关工作人员，在业务活动的事前、事中、事后，应遵守以下规定：

（一）贯彻落实单位有关党风廉政建设责任制及廉洁从业的规定；

（二）按照公平、公正、公开和诚实守信的原则开展各项业务活动，为乙方提供公平的竞争环境与平台；

（三）不准向乙方泄漏涉及有关业务活动的秘密；

（四）不准向乙方和相关单位索要或接受回扣、红包、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等；

（五）不准在乙方和相关单位报销任何应由甲方或个人支付的费用；

（六）不准要求、暗示或接受乙方和相关单位为个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及境内外旅游等提供方便；

（七）不准向乙方介绍配偶、子女、亲属参与与甲方有关的经济活动，不得以任何理由向乙方和相关单位推荐第三方单位；

（八）不准参与影响相关工作正常和公正开展的其他活动；

（九）不准违反《中共中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》的内容。

**第三条 乙方的责任**

在与甲方业务交往过程中，按照有关法律法规和程序开展工作，严格执行国家的有关方针、政策，并遵守以下规定：

（一）不准以任何理由为甲方和相关单位报销应由对方或个人支付的费用；

（二）不准以任何理由向甲方负责人及其工作人员赠送回扣、红包、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等；

（三）不准以任何理由为甲方、与甲方相关的单位或个人提供高消费宴请及娱乐活动；

（四）不准以任何理由为甲方、与甲方相关的单位或个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品；

（五）不准接受或暗示为甲方、与甲方相关的单位或个人装修住房、婚丧嫁取、配偶子女的工作安排以及境内外旅游等提供方便；

（六）不准以谋取非正当利益为目的，擅自与甲方工作人员就业务问题进行私下商谈或者达成利益默契；

（七）发现甲方工作人员有违反本廉洁协议书规定的，应向甲方单位举报。

**第四条 相关责任**

（一）甲方有违反本廉洁协议书第一、二条规定的，严格按照管理权限，依据有关法律法规和规章制度给予纪律处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任；给乙方单位造成经济损失的，应依法予以赔偿。

（二）乙方违反本廉洁协议书第一、三条规定的，根据国家和公司招投标等有关规定，对乙方进行处理；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任；给甲方单位造成经济损失的，应依法予以赔偿。

（三）乙方违反本廉洁协议书第一、三条规定，发生违法或违纪行为，经政府有关执纪执法部门或甲方查证属实，须赔偿合同金额的20%违约金予甲方，且5年内不得参与甲方的任何招投标及商业合作。同时，甲方有权终止合同，由此造成的经济损失及产生的法务纠纷，由乙方承担责任。乙方的委托人、代理人或与乙方有销售、劳务或服务关系的其他主体在参加系统的招投标活动或经济往来等过程中发生行贿行为的，视同乙方单位行为。

**第五条 协议书生效及法律效力**

（一）本廉洁协议书作为合同的附件，与合同具有同等法律效力，经双方签字盖章后立即生效。

（二）除非甲乙双方另行签订新的廉洁协议书，否则本廉洁协议书在甲方与乙方存在业务关系期间均对双方产生约束力。

**第六条 协议书份数**

本廉洁协议书一式 份，甲方 份，乙方 份，具有同等法律效力。

甲乙双方确认在签订本廉洁协议书前已仔细阅读条款内容，甲乙双方对本廉洁协议书所产生的法律责任已清楚知悉并承诺遵守。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲方（盖章）： |  | 乙方（盖章）： |  |
| 法定代表人或委托代理人（签字）： |  | 法定代表人或委托代理人（签字）： |  |
| 签订日期： | 20 年 月 日 | 签订日期： | 20 年 月 日 |

**第六章 投标文件格式与要求**

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

**投标文件封面**

**（项目名称）**

**投标文件封面**

**（正本/副本）**

**采购计划编号：440001-2025-29119**

**采购项目编号：0809-25411GDG302007601**

**所投采购包：第 包**

**（投标人名称）**

**年 月 日**

**投标文件目录**

一、投标函

二、开标一览表

三、分项报价表

四、政策适用性说明

五、法定代表人证明书

六、法定代表人授权书

七、投标保证金

八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

九、资格性审查要求的其他资质证明文件

十、承诺函

十一、中小企业声明函

十二、监狱企业

十三、残疾人福利性单位声明函

十四、联合体共同投标协议书

十五、投标人业绩情况表

十六、技术和服务要求响应表

十七、商务条件响应表

十八、履约进度计划表

十九、各类证明材料

二十、采购代理服务费支付承诺书

二十一、需要采购人提供的附加条件

二十二、询问函、质疑函、投诉书格式

二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

二十四、附件

二十五、政府采购履约担保函、采购合同履约保险凭证

**格式一：**

**投标函**

致：广东华伦招标有限公司

你方组织的“广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目”项目的招标[采购项目编号为：0809-25411GDG302007601]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金, 则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式二：**

**开标一览表**

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目名称/采购包名称 | 投标报价（元/%） | 交货或服务期 | 交货或服务地点 |
| 1 |  |  |  |  |

投标人签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式三：**

**分项报价表**

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 序号 | 服务名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务时间 | 服务标准 | 单价 | 数量 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式四：**

**政策适用性说明**

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 主要产品/技术名称（规格型号、注册商标） | 制造商(开发商) | 制造商企业类型 | 节能产品 | 环境标志产品 | 认证证书编号 | 该产品报价在总报价中占比（%） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式五：**

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

**法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附：代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注册号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式六：**

**法定代表人授权书格式**

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

**法定代表人授权书**

致：广东华伦招标有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_\_\_\_是注册于 （国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。现授权 （姓名、职务） 作为我公司的全权代理人，就“广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目”项目采购[采购项目编号为0809-25411GDG302007601]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式七：**

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

**格式八：**

**提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料**

**格式九：**

**资格性审查要求的其他资质证明文件**

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

**格式十：**

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

**承诺函**

致：广东省福利彩票发行中心

对于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议逐条复制采购文件相关条款原文)

（一）星号条款

1.

2.

3.

.........

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.........

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.........

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**格式十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

**格式十四：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**联合体共同投标协议书**

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，……公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，

\_\_\_\_年\_\_\_\_月 \_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1．联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2．本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

**格式十五：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**投标人业绩情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 客户名称 | 项目名称及合同金额（万元） | 签订合同时间 | 竣工验收报告时间 | 联系人及电话 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

**格式十六：**

**《技术和服务要求响应表》**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 参数性质 | 采购文件规定的技术和服务要求 | 投标文件响应的具体内容 | 型号 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

**格式十七：**

**《商务条件响应表》**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参数性质 | 采购文件规定的商务条件 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

**格式十八：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**履约进度计划表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 拟定时间安排 | 计划完成的工作内容 | 实施方建议或要求 |
| 1 | 拟定\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 | 签订合同并生效 |  |
| 2 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |
| 3 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |
| 4 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 | 质保期 |  |

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

1.招标文件要求提供的其他资料。

2.投标人认为需提供的其他资料。

**格式二十：**

**采购代理服务费支付承诺书**

致：广东华伦招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目招标中获中标（采购项目编号：0809-25411GDG302007601），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东华伦招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）；\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人法定地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**格式二十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**需要采购人提供的附加条件**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 投标人需要采购人提供的附加条件 |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

**格式二十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**询问函、质疑函、投诉书格式**

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

**询问函**

广东华伦招标有限公司

我单位已登记并准备参与“广东省福利彩票销售网点视频监控服务项目”项目（采购项目编号：0809-25411GDG302007601 ）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（事项一）

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（问题或条款内容）

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（建议）

二、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址/邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话/传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**质疑函**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**投诉书**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

……

相关供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购项目编号： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_包号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

三、质疑基本情况

投诉人于 \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑，质疑事项为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签字(签章)： \_\_\_\_\_\_\_\_公章\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

**格式二十四：**

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**政府采购投标（响应）担保函**

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；

2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**格式二十五：**

**政府采购履约担保函**

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_%，数额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额:

(一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章;

(二)索赔通知文件必须同时附有:

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方;

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

(三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决:

(一)向我方所在地的人民法院起诉。

(二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款:

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章)

联系地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**采购合同履约保险凭证**

致被保险人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币 （￥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_时起至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_时止，共计\_\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(盖章)

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日